

# 13,7 millions de Français ont été confrontées à la cybercriminalité en 2016



La nouvelle édition du rapport Norton sur les cyber risques montre le laxisme des utilisateurs français quant à leur sécurité en ligne tandis que les cyber-attaquants ne cessent de développer leurs compétences et la sophistication de leurs attaques.

| France vs Monde                                                                                                         |                                                                                   |                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                         |  |  |
| TOP FINDINGS                                                                                                            | FRANCE                                                                            | GLOBAL (21 pays)                                                                  |
| Individus confrontés à la cybercriminalité au cours de l'année écoulée                                                  | 13,7 millions (24 %)                                                              | 689,4 millions (31 %)                                                             |
| Coût financier total lié à la cybercriminalité au cours de l'année écoulée                                              | 1,789 milliards d'euros                                                           | 125,9 milliards de dollars (environ 117 milliards d'euros)                        |
| Temps moyen passé à gérer les conséquences d'un acte de criminalité en ligne                                            | 9,6 heures                                                                        | 15,7 heures                                                                       |
| Profil d'individus les plus touchés par la cybercriminalité au cours de l'année écoulée                                 | Voyageurs fréquents : 31 %<br>Millennials : 29 %<br>Parents : 26 %                | Voyageurs fréquents : 40 %<br>Millennials : 40 %<br>Parents : 40 %                |
| Personnes ne sachant pas identifier un e-mail de phishing ou évaluer la validité d'un e-mail                            | 31 %                                                                              | 41 %                                                                              |
| Victimes d'un acte de cybercrime après avoir répondu à un potentiel e-mail de phishing                                  | 90 %                                                                              | 80 %                                                                              |
| Individus essayant de savoir déterminer si le réseau Wi-Fi utilisé est sécurisé                                         | 56 %                                                                              | 48 %                                                                              |
| Individus se sentant déçus par la quantité d'informations dont ils ont besoin pour se protéger en ligne au quotidien    | 33 %                                                                              | 39 %                                                                              |
| Individus estimant que les appareils domestiques connectés offrent aux pirates de nouvelles façons de voler des données | 81 %                                                                              | 72 %                                                                              |
| Individus n'utilisant des mots de passe sécurisés que lorsqu'ils sont requis                                            | 26 %                                                                              | 42 %                                                                              |
| Individus possédant au moins un terminal non protégé                                                                    | 35 %                                                                              | 35 %                                                                              |

En France, 13,7 millions de personnes ont été confrontées à la cybercriminalité en 2016

Norton by Symantec, a publié les résultats de son rapport annuel sur les cyber risques : au cours de l'année écoulée, 13,7 millions de Français ont été victimes d'actes de cybercriminalité. Les attaquants continuent de profiter d'un manque de vigilance de la part des utilisateurs. Le rapport montre que le coût financier lié au cyber crime s'élève à près d' 1,8 milliard d'euros en France (environ 117 milliard d'euros au niveau mondial). Quant au « coût temps », les Français victimes d'acte de cyber crime passent en moyenne 9,6 heures à en gérer les conséquences.

L'enquête, réalisée auprès d'un échantillon représentatif de 20 907 personnes répartis dans 21 pays, dont 1 008 Français, illustre l'impact de la cybercriminalité et révèle qu'alors que la prise de conscience commence à s'intensifier, de nombreuses personnes restent trop laxistes quant à la protection de leurs informations personnelles. Plus des trois-quarts des Français (77 %) savent qu'ils doivent activement protéger leurs informations en ligne, mais sont toujours enclins à cliquer sur des liens ou à ouvrir des pièces jointes douteuses provenant d'expéditeurs inconnus.

Les catégories les plus affectées par le cybercrime sont les 18-34 ans – 29% d'entre eux en ont été victimes l'an passé. Par ailleurs, 31% des voyageurs fréquents, 26% des parents et 21% des hommes ont reconnu avoir été concernés par le sujet au cours de l'année passée.

Si les comportements qui ne respectent pas les règles élémentaires de sécurité en ligne sont mis en évidence par le rapport, 81% des Français savent reconnaître un email de phishing, ce qui les place au premier rang européen et mondial. Ce score élevé résulte probablement des efforts de pédagogie des institutions gouvernementales et financières sur le sujet.

« La conclusion de notre rapport 2016 est sans appel : les internautes ont de plus en plus conscience qu'il est indispensable de protéger leurs informations personnelles en ligne mais n'ont pas envie de prendre les précautions adéquates pour assurer leur sécurité », déclare **Laurent Heslault**, expert en cyber-sécurité Norton by Symantec. « La paresse des utilisateurs n'évolue pas, mais dans le même temps, les cyber-attaquants affinent leurs compétences et adaptent leurs fraudes pour profiter davantage des internautes. Le besoin d'éducation n'a jamais été aussi fort et il est donc crucial de prendre des mesures appropriées. »

Les internautes savent que le risque est réel

La cybercriminalité est aujourd'hui si courante et répandue que les internautes la considèrent comme un risque équivalent à ceux du monde réel :

- Près de la moitié des internautes (46 %) déclare qu'il est devenu plus difficile d'assurer sa sécurité en ligne que dans le monde physique et réel ;
- Presque la moitié (47 %) estime que saisir ses informations financières sur Internet, en étant connecté à un réseau Wi-Fi public, serait plus risqué que de lire à voix haute son numéro de carte dans un lieu public ;
- Un Français sur 2 pense qu'il est plus probable que quelqu'un accède frauduleusement à leurs appareils domestiques connectés plutôt qu'à leur logement.

Et les risques sont bien réels

Les actes de cybercriminalité les plus fréquents en France sont le vol de mot de passe (14 %) et la fraude à la carte de crédit (10 %). Les deux reflètent un besoin encore présent de sensibilisation du public sur la sécurité en ligne ; en effet :

- Les Français ne vérifient pas toujours le niveau de sécurité des sites Web lors de leurs achats en ligne ;
- 1 Français sur 5 partage ses mots de passe ;
- Près d'1 Français sur 2 utilise le même sur plusieurs plates-formes et comptes.

Parmi les autres actes de cybercriminalité, le rapport sur les cyber risques Norton by Symantec a identifié le piratage électronique (11 %) et le piratage des réseaux sociaux (9 %). Alors que le ransomware représentait seulement 4 % des actes de cybercriminalité, soit environ 548 000 au cours de l'année passée ; 30 % des victimes de ransomware ont payé la rançon et 41 % ne pouvaient plus accéder à leurs fichiers.

Les mauvaises habitudes en ligne ont la vie dure

La cybercriminalité est un risque intrinsèque à notre monde connecté, mais les utilisateurs manquent toujours de vigilance et manifestent des habitudes en ligne risquées lorsqu'il s'agit de protéger leurs informations personnelles en ligne. Parmi les faits marquants de l'étude Norton by Symantec :

- L'email, ce fléau – 65 % des Français ont ouvert une pièce jointe provenant d'un expéditeur inconnu, mais seulement 35 % d'entre eux ont ouvert la porte à un étranger : il existe donc une dichotomie des comportements de sécurité entre le monde physique et le monde virtuel. Par ailleurs, 19% ne savent toujours pas identifier un email de phishing.
- Le gap générationnel – La génération Y montre des habitudes étonnamment peu sérieuses en ligne et partage facilement ses mots de passe, mettant ainsi en danger sa sécurité en ligne (35 %). C'est probablement pour cette raison que les jeunes restent les victimes les plus fréquentes puisque 29 % des Français de la génération Y ont été victimes de cybercriminalité l'année dernière ;
- La faille du mot de passe – Même si une majorité des utilisateurs (58 %) affirme utiliser un mot de passe sécurisé sur chaque compte, quasiment un internaute sur 5 (20 %) partage ses mots de passe avec d'autres personnes et nombre d'entre eux (42 %) ne voient pas le danger d'utiliser les mêmes mots de passe sur plusieurs comptes ;
- Le manque de protection – 35 % des Français ont au moins un appareil non protégé, ce qui les rend vulnérables face aux ransomware et phishing, aux sites malveillants et aux attaques zero-day. Parmi eux, 1 tiers (31 %) l'explique par le fait qu'il ne pense pas que l'appareil ait besoin d'être protégé et 27 % affirment ne rien faire de « risqué » en ligne, les rendant vulnérables à une attaque ;

Une connexion permanente à quel prix ? – L'envie de rester connecté en permanence fait que 25 % des Français préféreraient installer un programme tiers pour accéder à un Wi-Fi public plutôt que de s'en passer...[lire la suite]

Notre métier : Vous aider à vous protéger des pirates informatiques (attaques, arnaques, cryptovirus...) et vous assister dans vos démarches de mise en conformité avec la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel.

Par des actions de formation, de sensibilisation ou d'audits dans toute la France et à l'étranger, nous répondons aux préoccupations des décideurs et des utilisateurs en matière de cybersécurité et de mise en conformité avec le règlement Européen relatif à la Protection des Données à caractère personnel (RGPD) en vous assistant dans la mise en place d'un Correspondant Informatique et Libertés (CIL) ou d'un Data Protection Officer (DPO) dans votre établissement.. (Autorisation de la Direction du travail de l'Emploi et de la Formation Professionnelle n°93 84 03041 84)

Plus d'informations sur : <https://www.lenetexpert.fr/formations-cybercriminalite-protection-des-donnees-personnelles>



Denis JACOPINI est Expert Judiciaire en Informatique spécialisé en « Sécurité » « Cybercriminalité » et en protection des « Données à Caractère Personnel ».

- Audits Sécurité (ISO 27005) ;
- Expertises techniques et judiciaires (Avis techniques, Recherche de preuves téléphones, disques durs, e-mails, contentieux, détournements de clientèle...) ;
- Expertises de systèmes de vote électronique ;
- Formations et conférences en cybercriminalité ; (Autorisation de la DRETF n°93 84 03041 84)
- Formation de C.I.L. (Correspondants Informatique et Libertés) ;
- Accompagnement à la mise en conformité ONIL de votre établissement.



Le Net Expert  
INFORMATIQUE  
Cybersécurité & Conformité

Contactez-nous



Réagissez à cet article

Original de l'article mis en page : En France, 13,7 millions de personnes ont été confrontées à la cybercriminalité en 2016  
– No Web Agency