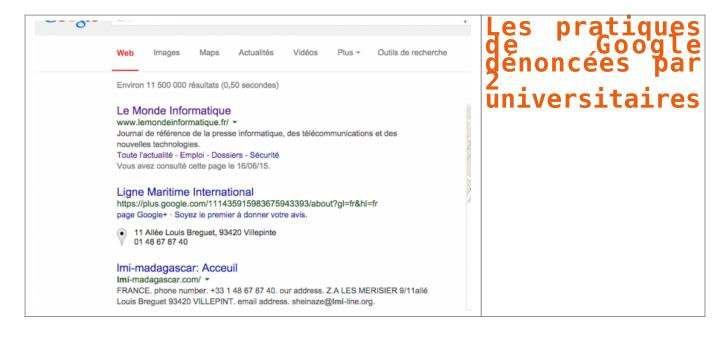
# Les pratiques de Google dénoncées par 2 universitaires | Le Net Expert Informatique



### Selon une étude réalisée par deux universitaires, Google porte préjudice aux consommateurs en favorisant ses propres services.

Un rapport publié par deux universitaires américains met en cause les méthodes de Google. Ils pointent notamment une pratique du moteur de recherche qui consiste à inclure avec des résultats de recherche généraux des liens redirigeant vers ses propres services. Selon l'étude parrainée par Yelp, lui-même plaignant dans le procès antitrust que l'UE a intenté au moteur de recherche, ce favoritisme vis à vis de ses propres services ne

Selon l'étude parrainée par Yelp, lui-même plaignant dans le procès antitrust que l'UE a intenté au moteur de recherche, ce favoritisme vis à vis de ses propres services ne nuisent pas seulement aux concurrents, il nuit également aux consommateurs. L'étude révèle ainsi que les utilisateurs ont 45 % de chance de plus de cliquer sur les résultats de recherche organiques générés par le moteur de recherche de Google que sur des résultats mettant en avant les propres services de la firme de Mountain View, comme c'est le cas actuellement. « On peut estimer qu'en tirant parti de sa position dominante dans la recherche afin de promouvoir ses propres contenus, Google réduit le bien-être social, parce qu'il réserve aux consommateurs des résultats de qualité inférieure et les moins bonnes occurrences », ont constaté les chercheurs. L'étude « apporte la preuve empirique » que la place accordée dans certains cas par Google à ses propres produits porte préjudice aux utilisateurs. « On ne peut donc pas dire qu'un tel comportement soit favorable à la concurrence », ont déclaré Tim Wu, professeur à la Columbia Law Schéol, et Michael de Luca, professeur assistant à la Harvard Business Schéol.

×

### Une enquête de l'UE sur les pratiques de Google

Leur étude a été en partie financée par Yelp, un site qui permet aux utilisateurs de noter les entreprises locales qui est par ailleurs l'un des plaignants à l'origine de l'enquête antitrust menée justement par la Commission européenne sur les pratiques de recherche de Google. Des données fournies par l'équipe scientifique de Yelp ont également été utilisées dans cette enquête. Tous ces résultats ont été présentés par Yelp lors de l'Antitrust Renforcement Symposium organisé le week-end dernier à l'Université d'Oxford, comme l'a indiqué une porte-parole de l'université britannique. Le rapport a également été envoyé vendredi à la Commission européenne, laquelle a refusé d'en commenter les conclusions. Pour fonder leurs résultats, les chercheurs se sont basés sur des enquêtes par clic réalisées auprès de 2690 internautes invités à participer à des tests comparatifs sur la présentation des résultats de recherche. Les chercheurs ont ainsi présenté deux séries de résultats de recherche sur des requêtes concernant des entreprises locales. Selon l'étude, en volume, ces requêtes représentent environ un tiers des recherches réalisés à partir d'ordinateurs desktop et plus de la moitié des requêtes effectuées à partir de terminaux mobiles.

Actuellement, en ce qui concerne les résultats relatifs aux entreprises locales, « Google affiche généralement sept encarts commerciaux listant les résultats des services de recherche spécialisés de Google comme Google+ Local répartis en fonction de leur localisation », ont expliqué les chercheurs. Or Google qualifie ce panachage de résultats provenant de ses propres moteurs de recherche spécialisés dans les résultats de recherche généraux de « recherche universelle ». Dans la version alternative mise en place par les chercheurs, ceux-ci ont utilisé un plug-in permettant d'afficher dans le navigateur une carte et une liste de résultats de recherche basées sur le propre algorithme organique de Google, y compris des liens de sites tiers répertoriant des avis comme Yelp et TripAdvisor.

### Tout n'est pas négatif

L'objectif du test était de montrer quel protocole de recherche délivrait l'information la plus pertinente pour le contenu concerné. Il a révélé que 32 % des utilisateurs cliquaient sur les résultats locaux tels que Google les affichaient actuellement tandis que 47 % cliquaient sur les résultats de la recherche alternative. « Cet écart de près de 50 % dans le nombre de clics représente un écart très important dans l'industrie du Web moderne », ont déclaré les chercheurs. « Il semble que la stratégie de Google consiste à déployer sa recherche universelle d'une manière qui dégrade le produit de façon à ralentir et à exclure les concurrents de son paradigme de recherche dominant », ont encore expliqué les chercheurs.

Cependant, tout n'est pas aussi négatif. Ainsi, les chercheurs ont estimé que « dans certains cas, comme l'affichage de l'heure ou celui d'une calculatrice, le favoritisme exercé par Google vis à vis de ses propres services ne porte pas préjudice aux consommateurs », ajoutant que l'affichage d'une calculatrice en haut d'une page de résultaire de recherche est préféré par les utilisateurs. Google n'a pas immédiatement répondu à une demande de commentaire. La firme de Mountain View a toujours nié que ses pratiques violaient les règles européennes de la concurrence. C'est en 2010 que, suite aux plaintes formulées par ses concurrents, la Commission a ouvert une enquête antitrust sur les pratiques de recherche de Google. Et en avril le moteur de recherche a été formellement accusé d'avoir abusé de sa position dominante sur le marché de la recherche. La Commission a déclaré que « Google violait les règles européennes de la concurrence en favorisant systématiquement ses propres comparatifs de prix sur des produits par rapport à des services concurrents, au détriment des consommateurs et des services concurrents ». Une version expurgée des charges a été envoyée aux opposants de Google plus tôt ce mois-ci : ils avaient quatre semaines pour répondre. Et Google autant de temps pour répondre aux accusations de la Commission.

Expert Informatique assermenté et formateur spécialisé en sécurité Informatique, en cybercriminalité et en déclarations à la CNIL, Denis JACOPINI et Le Net Expert sont en mesure de prendre en charge, en tant qu'intervenant de confiance, la sensibilisation ou la formation de vos salariés afin de leur enseigner les bonnes pratiques pour assurer une meilleure sécurité des systèmes informatiques et améliorer la protection juridique du chef d'entreprise.

Contactez-nous

Cet article vous plait ? Partagez !

Un avis ? Laissez-nous un commentaire !

Source : http://www.lemondeinformatique.fr/actualites/lire-les-pratiques-de-google-denoncees-par-2-universitaires-61631.html Par Jean Elyan avec IDG NS

Comment se rendre le plus visible possible sur le web en ne déboursant aucun centime ? | Le Net Expert

# Informatique



Time house a rejustation rispose à toute entreprise voulant se faire connaitre. Mais comment un dirigant de société duit s'y prondre pour communquer, aux pour nature déposers beaucoup d'argent 7 duits sont les neques disposibles pour être visibles efficacement, pour pas cher 7 de choix délibéré de figurer en première page des netures de connection d'argent de société du s'expression de société d

Gérer sa visibilité via son propre site web

[Indicate reports less plus simples de controller as visibilité, passes d'about par la cristico d'un site internet. Vous disposez aujourd'hui de seposingarin'un se desposes grantes à vetre disposition pour créer aisdement en site internet, auss edecestéd de connaître la programmantain. Le site constitures une premaire varier service des sites des connaîtres au programmantain service des sites des compartes et de translatie un réference de visibilité.

Le maillaire espois de démourne bauscue d'arquest est de translatie que s'édence des connaîtres la programmantain est les autres de recherche et un travail que set de service un travail que le contenue de qualité en rapport avec votre activité, ples noteurs de recherche et donc paparatire au premaire page.

Paparatire au premaire page.

Créer un blog pour fédérer une communauté de lecteurs

Comes our we tolle d'araignée, l'idée pour communiquer efficacement et pour fabilitier voire concemnateur est de la captiver su quantifiaire pour la soute entre partie de part en la captiver su quantifiaire de presse de priss. Pour cala, la création d'un blog est bien souvent une solution intéressante et par chêre, car elle vous permet de fair et busilier voir entreprise de prês. Pour cala, la création d'un blog est bien souvent une solution intéressante et par chêre, car elle vous permet de fair à tout de prisse permet de fair à tout de crippast et entreprise à solte.

La vidéo et le visuel pour garantir une visibilité

we manage generate, les internances privilegaent to continue vasos. Continue vasos. October 1000. Description of the continue vasos of the continue vasos. October 1000. The continue vasos of the con

urfer sur la vague du moment

La notoriáté s'acquient également par la présence sur les réseaux sociaux, qui constituent une solution de visibilité à bas coîts. En s'aidant de la méthode de « Social Media Optimization » qui consiste à exister sur Facebook, Tuitter, Linkedīn et autres, les sociétés cibément et génèrent encore plus de trafic. Outre les traditionnelles pages Facebook et autres complese hitter, les réseaux sociaux professionnels passeblent eux aussi leurs atouts en matière de communication. En posédant par exemple un compte d'entreprise au l'integer à cella-ci disposars d'un compte affilié à l'entreprise. Cela auru un effet boule de neige puisque, par vois de ricochet, tou les contacts de sous collaboratures peaux être aussiés à unit ne une de verte entreprise et à Clusique run opfrit. De forma indirect, tous grantes de communication sur le veub !

ious organisons répulsirement des actions de sensibilisation ou de fernation au risque informatique, à l'hypiène informatique, à la cybercriminalité et à la mise en conformité auprès de la CMIL. Nos actions pouvent aussi être personnalisées et organisées dans votre établissements

Denis JACOPINI

Fel : 06 19 71 79 12

Expert Enternation asserments of formation proclaims on security information, on ophercrisisalitie or editoration à la communition, on ophercrisisalitie or editoration à la communition of the consistence of the communities of the communities or additional production principles done of determination of the communities of the communitie

Cet article wous plait ? Partage? !

Source : http://www.dvnamique.mag.com/article/comment-rendre-plus-possible-visible-web-deboursant-aucun-centime.6

# Et maintenant Google veut vos photos. Toutes vos photos... | Le Net Expert Informatique



Ani Sabharwal, responsable de l'application Photos chez Google, lors de sa présentation au Google I/O le 29 mai 2015. Google Et maintenant Google veut vos photos. Toutes vos photos…

### Après les courriers électroniques, Google veut héberger toutes les photos des internautes. Et bien sûr, analyser leur contenu

A peine quelques jours avant Apple, c'est Google qui a organisé sa grand-messe annuelle à l'attention des développeurs. L'occasion de se faire une idée des prochains développements sur lesquels mise le géant américain. Parmi eux, une application qui a de bonnes chances de faire mouche auprès du grand public : Google Photos. A première vue, rien de révolutionnaire, car îl s'agit d'une application de stockage et de partage de ses photos. Mais avec le petit détail dont Google s'est fait une spécialité : les tockage (litainté et grantuit. Et la tailte du stockage, c'est ce qui avait assuré par le passe le succès de dualif face aux messageries déjà implantées.

Un stockage gratuit et illimité
Pour la première fois, le grand public a donc une solution gratuite de sauvegarde de l'ensemble de ses photos et même de ses vidéos. Avec une limitation technique qui ne devrait pas poser de problème aux non-professionnels : la qualité des photos et limiteà à la mégapaice la cit celle des vidéos à 1080p (limitation dont on peut se défaire pour 10 dollars par mois et par teraoctet de données). L'interface est soignée, très épurée, dans la droite ligne des produits maison. On peut classer les photos, les retoucher, faire des montages. Google a sussi mis à disposition de chacun ses algorithmes de fouille d'image. Ainsi, toutes les photos sont analysées et l'application y reconnaît toute seule les visages ou des éléments comme par exemple de la nourriture. On peut thoriquement ainsi retrouver des photos en tapant des nots-closés dans le motore ercherches anns jamais avoir « taggé » ses photos. Démonstration sur scène avec une recherche instantanée des photos après avoir dicté « tempête de neige à Toronto ». La recherche combine sans doute les éléments de neige sur l'image avec la géolocalisation de la ville.

La mort de Google+

Cette nouvelle application marque le premier signe du repositionnement de Google sur les réseaux sociaux. En effet, elle découle du début de démantèlement de Google+, qui n'a jamais su s'imposer face à Facebook. En séparant la partie photos de son réseau social, Google va essayer de reprendre du terrain sur les images. D'autant que l'application n'existe pas que sur le web ou les appareils Android : elle est aussi disponible sur 105 (le système d'exploitation d'Apple), ce qui en fait un grand concurrent du stockage des photos sur le cloud d'Apple, qui lui est facturé au prix fort : de 0,99 € par mois pour 20 Go à 19,99 € pour 1 To. Avec ce nouveau service, Google semble bien armé pour révissir ce qu'il y a dans ses photos et où et quand elles ont été prises.

l'internaute dans son propre univers en hébergeant ses données personnelles, afin de pouvoir par la suite se rémunérer avec la publicité. En sachant en plus cette fois tout ce qu'il y a dans ses photos et où et quand elles ont été prises.

Expert Informatique assermenté et formateur spécialisé en sécurité Informatique, en cybercriminalité et en déclarations à la CNIL. Denis JACOPINI et Le Net Expert sont en mesure de prendre en charge, en tant qu'intervenant de confiance, la sensibilisation ou la formation de vos salariés afin de leur enseigner les bonnes pratiques pour assurer une meilleure sécurité des systèmes informatiques et améliorer la protection juridique du Chef d'entreprise. Contactez-nous

Cet article vous plait ? Partagez ! Un avis ? Laissez-nous un commentaire !

Source : http://www.sciencesetavenir.fr/high-tech/20150529.0BS9810/et-maintenant-google-veut-v ActuSciences17h-20150531

des Protection données personnelles les bien entreprises bel et contraintes l Le Net Expert Informatique

Protection des données personnelles : les entreprises bel et bien contraintes

Pensée pour protéger le citoyen, la loi Informatique et libertés est de plus en plus détournée de son objectif premier. Tant par les salariés que par les entreprises elles-mêmes, qui n'hésitent plus à s'en servir comme arme concurrentielle. L'analyse de l'avocat Françoi

La protection des données à caractère personnel est née en France avec la loi du 6 janvier 1978 dite « Informatique et libertés ». Le texte a été modifié en 2004 (à la suite de la directive européenne 95/46), et îl est destiné à l'être à nouveau par le projet de loi si numérique annoncé en grande pompe depuis deux ans maintenant… avant d'être de toute façon complètement remplacé par un projet de règlement européen (http://www.europarl.europa.eu/oeil/popups/ficheprocedure.do%3Freference=2012/0011(COD)%26L=fr) encore en discussion unifiera en 2017 ou 2018 le droit de tous les pays de l'Union européenne sur le sujet.

Salariés et Clients, quand le pouvoir change de camp
Historiquement, la Oill a eu l'occasion d'appliquer les principes de la loi « Informatique et libertés » dans plusieurs domaines, avec la plupart du temps deux points communs : d'une part la protection des clients contre l'utilisation qui serait faite de leurs domnées en contradiction avec les règles applicables et, d'autre part, la protection des salariés dans des hypothèses de surveillance abourie, et de discraination ou de mode d'évaluation des performances illicites.

On ser deux exp. 'l'extin de la CIMIL conduit souveure l'extreprise feature à reveul peut neuron de se processure et le ur conformatic.

On service de la CIMIL conduit souveur l'extreprise feature à reveul peut neuron pour l'extreprise ne dobuent pautre, souverilables qu'il ses processure et le ur conformatic d'application, étant entendu que les traitements de ce type de données se développent de contraction de l'urgence, ou du risque réel de sanction. Les entreprises ne peuvent ainsi pas conjours prétance réussir une sanctaute en matrie, et en sont pleinement conscientée.

En parallèle, un phénomène se développe depuis quelques années, à lun point et le qu'il se généralise. Sentant la faille, des clients ou des salariés blen informés n'hésitent plus à l'utiliser, non pour faire valoir leurs droits en la matière, mais pour faire pression dans le carder d'un contentieux ou d'une revendication autre. La réglementation devient alors un simple prétence destiné à riagne les montres des contract avec la cliente. La réglement concernant le cas des clients, cela concerne souvent les entreprises disposant de nombreux points de contact avec la clientèle les règles de base (notament concernant la cons des clients, cela concerne souvent les entreprises disposant de nombreux points de contact avec la clientèle les règles de base (notament concernant la con de » ble-or-née » ou de note en de nombre » ou de note en de nombre » conceil les règles de base (notament concernant la con de » ble-or-née » ou de n

Maintement les contentieux, entre entreprises ?

Ce qui est plus marquant encore, c'est que ce phénomène est en passe de gagner les relations entre entreprises.

Alors que l'on s'attend à ce que ce soit la victime (client, salarié, etc.) qui fasse valoir les droits qui lui sont reconnus, les tribunaux sont en effet saisis de façon croissante de manquements à cette réglementation allégués par... des sociétés concurrentes.

Pour mettre fin à un partemariat commercial, annuler une vente, tenter de prouver une rupture abusive des relations commerciales ou empêcher un concurrent de commercialiser un service innovant, les hypothèses se multiplient dans lesquelles des tribunaux de tout type sont conforntés à cette situation.

En voict quelques exemples:

Le 3 juin 2013, la Cour de cassation a rendu une décision conduisant à l'annulation de la vente d'un fichier de clients informatisé. Dans cette affaire, les associés d'une entreprise avaient vendu pour 46 800 € le seul fichier des clients de l'entreprise, fort de 6 800 clients actifs seulement. Il en demandait donc le remboursement...qu'il obtint: pour la Cour de cassation, l'absence du respect des formalités CRIL ner de toute commercialisation du fichier impossible. La vente ayant nobjet littier.

A la suite d'une décision de la CRIL du 8 septembre 2011 autorisant pour la première fois une entreprise à traiter pour des raisons commerciales le numéro MIR (aussi appelé « numéro de sécurité sociale »), une entreprise concurrente à romé un recours considérant que l'interprétation de la CRIL du 8 septembre 2011 autorisant pour la première fois une entreprise à traiter pour des raisons commerciales le numéro MIR (aussi appelé « numéro de sécurité sociale »), une entreprise concurrente à romé un recours considérant que formain est activate de la CRIL du 1 Informatique et libertés et qu'elle condissant à un avantage concernie et logiquement — les recours sonnt formés en cas de refus de la CRIL. Or, le Conseil d'Est, s'il a confirmé la décision de la CRIL de Seal 2014, a surtout recommu le droit à agir de la société concurrente dans cette affaire (voir, à ce sujet, l'excellent article de Guillaume Desgens-Pasanau dans Expertises et de la CRIL du numérage promonelles : ouverture de l'usage du NIR au secteur prisé »).

Dans une affaire récente de rupture abustive alléguée de relations commerciales, la société se plaignant de la rupture (société la proposalt à l'autre société (A) de numériser pour elle des documents dans Lesquels figuraient des domnées personnelles, et d'effectuer cette proprés »).

Dans une affaire récente de rupture abustive alléguée de relations commerciales, la société se plaignant de la rupture (société la martine de qu'elle n'aps grafit. Inaction qui, pour la société à m

[1] Certes, 17 textes pénaux prévoient une sanction de 5 ans d'emprisonnement et de 1 500 000 C d'amende pour les enfreprises qui enfreindraient les règles en la matière, mais les applications jurisprudentielles sont rarissises. Les chancies de la Companie de Sentants financiers pour le monent limités à 150 000 C (1 double en cas de récidive), escal Coopie inc., vayant éét condamné à une telle penie. Euer efficacité est fortement renforcée par le problication (fort effet d'image sur les g

Nous organisons régulièrement des actions de sensibilisation ou de formation au risque informatique, à l'hygiène informatique, à la cybercriminalité et à la mise en conformité auprès de la CNIL. Nos actions peuvent aussi être personnalisées et organisées dans votre établissement.

Source : http://www.silicon.fr/protection-donnees-personnelles-loi-instrumentalisee-l16895.html
Par François Coupez, Avocat à la Cour, Associé du cabinet ATIPIC Avocat et titulaire du certificat de spécialisation en droit des nouvelles technologies

# L'e-réputation des sociétés à l'épreuve d'Internet | Le Net **Expert Informatique**

L'e-réputation des l'épreuve d'Internet

sociétés

A l'heure où Internet permet aux consommateurs de se forger une opinion sur n'importe quel produit ou service, il est capital pour toute entreprise, particulièrement celles exerçant une activité via

a multitude d'avis de consommateurs peuvent se cacher des messages diffamatoires causant des préjudices sérieux à la réputation des entreprises. Lorsque ces dernières les découvrent il peut

Antérieurement à tout achat, les consommateurs normalement diligents effectuent des recherches sur les produits ou services qu'ils envisagent d'acheter. Leurs recherches se tournent alors vers des forums de consommateurs qui sont le plus souvent hébergés par des associations pour la défense de consommateurs. Ces forums sont mis en place afin que les consommateurs puissent exposer leurs retours sur la prestation d'un professionnel et, dans le cas où un litige pourrait naître, de trouver une médiation avec ce dernier.

Cependant, certains messages, postés par des utilisateurs, ou par des administrateurs ou modérateurs du forum, s'apparentent à des messages malveillants dont la finalité n'est plus d'avertir le

consommateur ou le professionnel d'une difficulté mais clairement de jeter l'opprobre sur un professionnel ciblé.

Face à l'anonymat désinhibiteur dont profitent les (vrais ou faux) consommateurs sur internet, les e-commerçants peuvent rapidement se retrouver victimes de diffamations à leur insu. Malheureusement, les messages s'avèrent difficiles à engager, cela dû à un cadre législatif obsolète nécessitant une adaptation aux circonstances actuelles.

### I/ L'e-diffamation commerciale considérée comme un délit de presse : une action rapidement prescrite pour un préjudice continu

La diffamation (un'elle soit faite au moyen d'internet ou non, est définie par l'article 29 de la loi du 29 Juillet 1881 relative aux délits de presse. L'article 1382 du Code civil fixant la responsabilité délictuelle est ainsi exclu au profit de la loi spéciale (Cass. 2ème civ., 10 Mars 2004, n° 09-65.35).
Elle correspond à l'allégation ou l'imputation, faite de façon publique, d'un fait précis portant atteinte à l'honneur ou à la considération d'une personne physique ou morale, déterminée ou déterminable. 29 Juillet 1881 relative aux délits de presse. L'article 1382 du Code civil fixant la

Le délai de prescription pour la diffamation étant de trois mois (article 65) à compter du message diffamatoire publié, l'action en réparation s'avère difficile à engager étant donné que la société victime peut connaître des faits plusieurs mois, voire années, après la publication desdits messages. Dans ce cas, la victime sera privée de réparation bien que le message restera accessible et que son

perjource sent outpubers actives.

Ce délai pouvait trouver son intérêt dans le cas des diffamations par presse « papier » car le préjudice y était temporaire. Pour ce type de diffamation, l'article diffamatoire n'était accessible qu'aux personnes ayant acheté le journal ou magazine sur lequel il était diffusé. Ce support, une fois son délai de publication passé, devenait introuvable et le préjudice, bien que n'étant pas éteint pour autant, s'amoindrissait.

Dans ces conditions, il apparaissait juste que la responsabilité de l'auteur ne puisse pas être engagée 3 mois après la publication des propos litigieux.
Tel n'est pas le cas pour les messages de diffamation sur internet. Ceux-ci, couplés aux méthodes de référencement des moteurs de recherche, deviennent facilement accessibles lorsque le nom de la société est recherché. Les liens url ne pouvant disparaître naturellement, le préjudice sera continu tant que les messages n'auront pas été retirés. Il faudra, pour cela, passer par une procédure judiciaire si l'auteur du message, ou l'administrateur du site sur lequel il est publié, refusent de le retirer amiablement. La société diffamée peut ainsi se retrouver dans l'impossibilité de faire réparer son préjudice

réjudice a des conséquences bien plus importantes que la simple atteinte à l'honneur de la société : perte de clients potentiels et/ou habituels qui ont été dupés par les messages ou qui, dans le doute, ont préféré éviter le commerçant diffamé, perte de chiffre d'affaires, perte de confiance de la part des partenaires économiques... A terme, ce sont l'existence de la société et les emplois de ses salariés qui sont menacés.

Le préjudice causé par l'e-diffamation n'est donc pas comparable à celui causé par la diffamation prévue par la loi de 1881. Les enjeux et le caractère permanent de la publication en font toute sa particularité, soulignant l'obsolescence de la loi.

### II/ L'e-diffamation commerciale émanant d'un particulier et l'abus de la liberté d'expression

LI/ L'e-difframation commerciale emanant d'un particulier et l'adus de la Liberte d'expression La loi Hadopi du 12 Juin 2009, reprenant le système de responsabilité en cascade de la loi du 29 Juillet 1881, prévoit la responsabilité de l'auteur d'un message diffamant publié sur internet. Cette dernière intervient dans le cas où la responsabilité du directeur ou du codirecteur de la publication fait défaut.

Outre le problème d'identification de l'auteur du message, les exceptions que celui-ci peut invoquer pour écarter sa responsabilité compliquent l'action en diffamation.

L'exception overitatis ou exception de vérité, consacrée par l'article 35 de la loi du 29 Juillet 1881, est un fait justificatif permettant à l'auteur du message, poursuivi pour diffamation, de s'exonérer de sa responsabilité en rapportant la preuve de la véracité des faits allégués. Cette exception doit respecter la procédure de l'article 55 de la loi de 1881 disposant que le prévenu devra signifier, au ministère public ou au plaignant, les faits desquels il entend prouver la véracité, en y joignant les pièces justificatives et les informations relatives aux témoins éventuels, dans un délai de 10 jours suivant la signification de la citation

L'exception de bonne foi est reconnue de façon constante en jurisprudence par la réunion de quatre éléments

- la légitimité du but poursuivi (intérêt que peuvent présenter les propos divulgués au vu de l'intérêt général) ;

- l'absence d'animosité personnelle : plus généralement observée par l'absence d'intention de nuire ;
   la prudence et la mesure dans l'expression (telle que l'usage du conditionnel, de sources, etc.) ;
   le sérieux de l'enquête (recherches d'éléments pour étayer les propos, observé surtout pour les articles écrits par des journalistes professionnels).

En matière de diffamation sur internet, le juge prend en compte, d'une part, la qualité de l'auteur (simple consommateur ou journaliste professionnel), et, d'autre part, le support sur lequel le message est posté (les blogs et forums de discussions étant des espaces où l'auteur peut s'exprimer plus librement que sur un journal). Il s'en dégage une certaine clémence envers l'internaute consommate

poster (les brogs et forums de discussions étant des espaces du l'auteur peut s'exprimer plus tibrement que sur un forum ou un blog.

En effet, le juge privilégiera la liberté d'expression en reconnaissant que les propos divulgués représentent un intérêt général méritant d'être protégé au détriment du préjudice causé à la société (ex Cass. Crim, 17 Mars 2015, n° 13-85-138 : les propos s'inscrivant dans un débat d'intérêt général). La responsabilité de l'internaute, auteur du message, est alors rarement engagée.

De plus, le régime de responsabilité étant calqué sur celui du délit de presse, il faudra rechercher en premier lieu la responsabilité de l'administrateur du site sur lequel les messages diffamatoires ont été publiés. L'administrateur du site peut, par ailleurs, également invoquer les faits justificatifs précédents pour s'exonérer de sa responsabilité (pour plus de détails sur la responsabilité de l'administrateur de site : http://www.village-justice.com/articles/irresponsabilite-administrateur,19548.html ).

L'intérêt de la société diffamée s'opposera toujours à la liberté d'expression et l'intérêt des consommateurs qui pèseront davantage dans la balance du juge. Il ne s'agit pas de défendre l'un au détriment de l'autre mais d'assurer une défense effective pour la société, soumise au seul jugement de la vox populi. Dans ce sens, l'intérêt du droit de réponse reste limité du fait de la crédibilité donnée à l'e-commerçant sur le site où il est diffamé. Quant au « droit à l'oubli », le récent bilan de l'année 2014-2015 révèle un faible taux de réponse favorable aux demandes.

Sur les presque 250 000 demandes qu'a reçues Gooqle, 11,2 % des demandes concernaient des atteintes à la réputation et 4 % concernaient des atteintes à l'image.

Au final, un taux de 70 % de refus des demandes se stabilise depuis Août 2014 (source : https://forget.me).

L'adaptation des lois existantes, qui a pu suffire pendant un temps, peine à englober la complexité d'Internet. Aujourd'hui, un autre problème se pose qui n'existait pas auparavant : la permanence des informations sur Internet qui devrait faire l'obiet d'une loi spécifique.

Expert Informatique assermenté et formateur spécialisé en sécurité Informatique, en cybercriminalité et en déclarations à la CNIL, Denis JACOPINI et Le Net Expert sont en mesure de prendre en charge, e tant qu'intervenant de confiance, la sensibilisation ou la formation de vos salariés afin de leur enseigner les bonnes pratiques pour assurer une meilleure sécurité des systèmes informatiques et méliorer la protection juridique du chef d'entreprise.

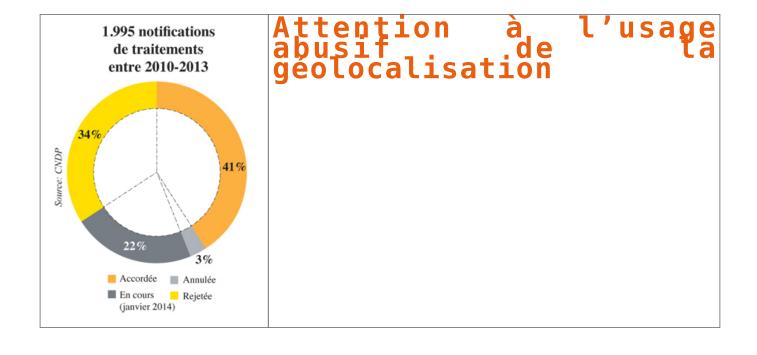
Cet article vous plait ? Partagez

Un avis ? Laissez-nous un commentaire !

Source : http://www.village-justice.com/articles/reputation-des-societes-epreuve,19698.html Par Laurent Feldman, Avocat et Raphaël Balji

### Attention à l'usage abusif de

# la géolocalisation | Denis JACOPINI



Now the bession de lawn articities, cartains againsteen de transport at legistique aurtent etilizant le géslecolization. Inchnologie qui perent de dysiur au véhicule de service per comple (mir encode). Raigne la légistique de lorry reservice, en utilizateurs sont-lis pour actent en rigle ment la lis?
a registered decess part parts of decess parts parts of tributes it as praise. Fig 1 State-rigination are parts in the parts are parts in the part of the control of tributes are parts in the parts are parts a
We seed discribed commence?  In a contract for succession of the special commence?  In a contract for succession of the special commence of the contract for succession of the succesion of the succession of the succession of the succession of the
as visit on agent to decrease companies a stillate dam on produce of the factor of the product o
Ca principal comment to fine to present upon to from State.  Les appears deplication in a thin is madellistin a transit reference to the comment of the comm
Court Informations assertments of formations assertments of formations asserted in facilities on adjusted informations, on coherent informations, on coherent informations, on coherent informations, on coherent informations asserted in the facilities on adjusted in the facilities on adjusted in the facilities on the facilities on adjusted in the facilities of the facilities on adjusted in the facilities of the facilities of the facilities on adjusted in the facilities of the facilities on adjusted in the facilities of the f
See Fernance Constant was
CETATION AND ADMITS THE PROPERTY OF THE PROPER
Tors a National Type of Association (Table 2 Associ

# « Vol » de documents via Google, la condamnation de Bluetouff confirmée | Le Net Expert Informatique

« Vol » de documents via Google, la condamnation de Bluetouff confirmée Olivier Laurelli, relaxé en première instance, avait accédé sans piratage à un extranet accessible par le moteur de recherche. Condamné en appel, son pourvoi en cassation a été rejeté.

Trop fouiller dans Google peut être cause de sanction judiciaire. Olivier Lorelli, alias Bluetouff, blogueur reconnu dans le domaine de la sécurité informatique, cofondateur du site Reflets.info, en fait l'amère expérience. Le spécialiste voit en effet sa condamnation pour « maintien frauduleux » dans le système et « vol » de documents confirmée par la Cour de cassation, révèle Le Parisien.

Rappel des faits. En 2012 Bluetouff avait trouvé par hasard « le serveur extranet de l'Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail (Anses), utilisé par les chercheurs pour stocker et échanger leurs documents de travail. Au lieu d'être protégées par un identifiant et un mot de passe, comme elles auraient dû l'être, ces données, indexées sur Google, étaient accessibles sans le moindre piratage. »

Le blogueur télécharge alors 8.000 de ces documents internes, sur des données de santé publique. Il publie plus tard un article sur les nanoparticules qui utilise une infime partie de ces documents, ce qui alerte l'Anses, laquelle lance la police sur l'affaire. La DCRI identifie le blogueur, et s'ensuivent une perquisition à son domicile, la saisie de son matériel informatique et une garde à vue de 30 heures. Rien que ça.

### « Gogleu ? Lojin ? »

Olivier Laurelli est presque logiquement relaxé en première instance. En avril 2013, les juges considèrent qu'il n'y a pas eu de piratage pour accéder aux documents (récit par l'intéressé) : « Il n'est pas contesté par l'Anses qu'une défaillance technique existait dans le système et que Monsieur Olivier Laurelli a pu récupérer l'ensemble des documents sans aucun procédé de type « hacking » », écrivaient-ils.

L'Anses ne fait d'ailleurs pas appel, contrairement au Parquet qui ne digère pas cette relaxe. Mauvaise pioche pour Bluetouff, le second procès, en décembre dernier, a opposé le pseudo-pirate à des juges visiblement très loin de maîtriser le sujet.

Un journaliste de Médiapart rapporte que « la magistrate chargée de rappeler les faits semblait même ne pas connaître Google, prononcé à la française « gogleu », ni savoir ce que signifie un « login », prononcé « lojin ». Difficile, dans ces conditions, d'expliquer qu'il est effectivement possible de tomber sur des documents de travail par une simple recherche… […] « Vous ne vous souciez pas de savoir si vous alliez tuer toute la planète? » s'indigne ainsi une magistrate alors que l'accusé vient de lui expliquer que ces documents n'étaient, visiblement, pas confidentiels. »

Si les juges relaxent le blogueur du chef d'« accès frauduleux », il le condamne néanmoins à une amende de 3.000 euros pour « maintien frauduleux dans un système de traitement automatisé de données » et « vol » de documents. De plus, cette peine sera inscrite à son casier judiciaire.

Olivier Laurelli et son avocat, Olivier Iteanu, décident alors de se pourvoir en cassation, pourvoi donc rejeté : la condamnation est donc confirmée. Dénonçant un « vrai scandale », l'avocat du blogueur, a annoncé à nos confrères son intention de saisir la Cour européenne des droits de l'Homme. Selon lui, on « fait payer » à son client des écrits « mettant en cause des entreprises et des services français ».

Le fait qu'aucun piratage n'ait été effectué n'a pas ému la cour qui rappelons-le ne juge que la forme, pas le fond de la procédure. Reste que cette condamnation confirmée constitue une très mauvaise nouvelle pour les lanceurs d'alerte.

Nous organisons régulièrement des **actions de sensibilisation ou de formation** au risque informatique, à l'hygiène informatique, à la cybercriminalité et à la mise en conformité auprès de la CNIL. Nos actions peuvent aussi être personnalisées et organisées dans votre établissement.

Besoin d'informations complémentaires ?

Contactez-nous Denis JACOPINI Tel : 06 19 71 79 12

formateur n°93 84 03041 84

Expert Informatique assermenté et formateur spécialisé en sécurité Informatique, en cybercriminalité et en déclarations à la CNIL, Denis JACOPINI et Le Net Expert sont en mesure de prendre en charge, en tant qu'intervenant de confiance, la sensibilisation ou la formation de vos salariés afin de leur enseigner les bonnes pratiques pour assurer une meilleure sécurité des systèmes informatiques et améliorer la protection juridique du chef d'entreprise.

Contactez-nous

Cet article vous plait ? Partagez !
Un avis ? Laissez-nous un commentaire !

Source : http://www.zdnet.fr/actualites/vol-de-documents-via-google-la-condamnation-de-bluetouff-confirmee-39819710.htm

# Les méthodes les plus choquantes de Google | Le Net Expert Informatique

Les méthodes les plus choquantes de Google

Dans le cadre de son enquête sur d'éventuelles pratiques concurrentielles de Google, l'autorité américaine de la concurrence, la FTC, avait épinglé en 2012 des méthodes… illégales qui viennent d'être rendues publiques, par erreur.

L'information fait l'effet d'une bombe : la Federal Trade Commission américaine avait admis, dans un rapport tenu secret, que le géant de la recherche abusait de sa position dominante et discriminait ses concurrents. Ce rapport a été obtenu, par erreur, par le Wall Street Journal. Ce dernier avait demandé à la FTC une copie du rapport de 2012... mais cette dernière lui a transmis un rapport intermédiaire, visiblement non édulcoré comme sa dernière version. Ce qu'on peut y découvrir est renversant car, pour la première fois, une autorité met noir sur blanc ce que les nombreux concurrents de la firme de Mountain View crient haut et fort.

Voici cinq points particulièrement percutants de ce rapport :

### Favoriser ses propres services

Dans le cadre de son moteur de recherche, la firme de Mountain View a volontairement donné priorité à ses propres services en matière de voyage ou de shopping. Ainsi, Google aurait affiché en meilleure position les résultats de son comparateur de prix des billets d'avion alors même que d'autres concurrents proposaient plus d'alternatives… Pour y parvenir, Google aurait délibérément adapté les critères de classements pour améliorer la position de ses services. « Quand l'algorithme de Google constatait qu'un comparateur de prix était relevant pour le surfeur, il proposait la page Google Product Search. Pareil quand il constatait que l'internaute était intéressé par des sites locaux comme Yelp ou CitySearch, Google proposait plutôt Google Local. »

### Déclasser les concurrents

Le rapport de la FTC souligne aussi que « Google a adopté une stratégie de rétrogradation et de suppression de liens vers des sites verticaux dans certaines catégories de produits hautement commerciales. »

### Pomper les concurrents

Par ailleurs, Google a, d'après ce rapport, copié des informations provenant de sites concurrent pour améliorer l'efficacité de ses propres services. Il s'agit par exemple de commentaires issus des autres sites pour améliorer les classements de produits sur ses propres services. Parmi les sites évoqués, Yelp, TripAdvisor ou Amazon…

### Minimiser ses parts de marché

Google -qui se plaît à soigner au maximum son image- n'aime pas avoir l'image du géant, de la pieuvre gigantesque du Net. Aussi, dans le rapport, on découvre que l'économiste en chef de Google s'était réjoui que les instituts d'audience sous-estiment la part de marché réelle de Google. Aux Etats-Unis, Comscore évaluait la part de marché de Google autour de 65% de la recherche. En réalité, selon le responsable du moteur de recherche, il s'agirait plutôt de parts comprises entre 69 et 84 %… (En Europe, c'est de facto encore bien plus).

La conclusion du rapport de l'autorité de la concurrence américaine est sans appel. On y lit clairement que « Google était dans une position unique lui permettant d'aider ou de casser n'importe quel business en ligne ». Une position qui, selon tous les faits énoncés dans le rapport secret de la FTC, aurait été mise à profit par Google pour asseoir sa domination. Les responsables de cette enquête soulevaient par ailleurs que « l'attitude de Google avait causé (et allait encore causer) de vrais dommages pour l'innovation et pour le consommateur dans le domaine de la recherche et de la publicité. »

On ignore les véritables raisons pour lesquelles la Federal Trade Commission n'a finalement pas poursuivi le mastodonte du Net. Certains évoquent que Google aurait accepté, à l'époque, de changer d'attitude pour empêcher toute pratique anticoncurrentielle. D'autres évoquent un embarras à l'égard de Barak Obama dont Google a été le deuxième plus gros contributeur financier de sa campagne électorale.

Du côté de Google, on nous transmet par e-mail une réaction toute faite de Kent Walker, General Counsel : « Après une enquête de 19 mois, 9 millions de pages de documents et des tas d'heures de témoignages, le staff de la FTC et les 5 commissaires de la FTC sont tombés d'accord pour dire qu'il n'y avait pas besoin de prendre une action sur la manière dont on trie et on affiche les résultats de recherche. Les spéculations sur un potentiel dommage pour le consommateur et les concurrents est totalement faux. Depuis la fin de l'enquête, voici 2 ans, l'accès à l'information a considérablement augmenté, laissant au consommateur plus de choix encore que par le passé. Et nos concurrents progressent. Yelp par exemple enregistre une croissance de 350% sur les 4 dernières années. Et sur la même période TripAdvisor a quasi doublé ses revenus… »

Malgré tout, ces révélations restent gênantes pour le géant du Net, également sous le coup de plusieurs affaires en Europe. La grande question c'est évidemment l'effet de ces révélations les procédures en cours de ce côté-ci de l'Atlantique.

Expert Informatique assermenté et formateur spécialisé en sécurité Informatique, en cybercriminalité et en déclarations à la CNIL, Denis JACOPINI et Le Net Expert sont en mesure de prendre en charge, en tant qu'intervenant de confiance, la sensibilisation ou la formation de vos salariés afin de leur enseigner les bonnes pratiques pour assurer une meilleure sécurité des systèmes informatiques et améliorer la protection juridique du chef d'entreprise.

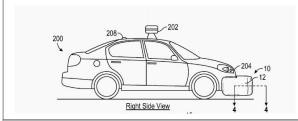
Cet article vous plait ? Partagez ! Un avis ? Laissez-nous un commentaire !

Source : http://m.trends.levif.be/economie/high-tech/numerik/les-methodes-les-plus-choquantes-de-google/article-normal-373435.html

Par C C

### La voiture sans conducteur de Google pourrait disposer

## d'airbags à l'extérieur | Le Net Expert Informatique



La voiture sans conducteur de Google pourrait disposer d'airbags a l'extérieur

La voiture sans conducteur de Google pourrait s'enrichir d'une nouveauté destinée à protéger non pas les passagers du véhicule, mais les piétons aux environs : un système d'airbags extérieurs.

×

Les airbags intégrés à l'intérieur d'une voiture sont aujourd'hui de série au sein de la très grande majorité des véhicules proposés sur le marché. Néanmoins, les airbags extérieurs restent, eux, inédits. Google souhaite vraisemblablement remédier à la situation : l'entreprise a déposé un brevet qui décrit un pare-chocs bardé de « sacs d'air » capables de se gonfler automatiquement et très rapidement dans certaines situations, à l'image d'un airbag destiné à protéger les passagers du véhicule.

×

### Une protection pour les piétons

Fixés à l'avant du véhicule, ces airbags extérieurs seraient principalement destinés à protéger les piétons qui pourraient se faire percuter par le véhicule au niveau des jambes. Le brevet est d'ailleurs intitulé « Système de protection des jambes des piétons lors d'un impact avec un véhicule », ce qui résume parfaitement la mécanique décrite au sein du document.

### Rassurer les sceptiques

Les prototypes de voitures autonomes de Google circulent en Californie depuis plusieurs années, et aucun incident important n'a été relevé jusque-là. Cependant, cela n'empêche pas de nombreux observateurs de s'inquiéter concernant les risques liés à ce genre de véhicule.

Il n'est donc pas étonnant que l'entreprise cherche à renforcer au maximum la sécurité de ses voitures autonomes : de telles innovations pourraient, par ailleurs, trouver un intérêt au-delà des seuls véhicules sans conducteur.

Expert Informatique assermenté et formateur spécialisé en sécurité Informatique, en cybercriminalité et en déclarations à la CNIL, Denis JACOPINI et Le Net Expert sont en mesure de prendre en charge, en tant qu'intervenant de confiance, la sensibilisation ou la formation de vos salariés afin de leur enseigner les bonnes pratiques pour assurer une meilleure protection juridique du chef d'entreprise.

Contactez-nous

Après cette lecture, quel est votre avis ?

Cliquez et laissez-nous un commentaire…

Source: http://www.clubic.com/mag/transports/actualite-760399-voiture-conducteur-google-airbags-exterieur.html

http://patft.uspto.gov/netacgi/nph-Parser?Sect1=PT02&Sect2=HIT0FF&u=%2Fnetahtml%2FPT0%2Fsearch-adv.htm&r=70&f=G&l=50&d=PTXT&s1=google.ASNM.&p=2&0S=AN/google&RS=AN/google

5% des utilisateurs de Google seraient victimes d'un adware sur leur machine | Le Net

### **Expert Informatique**



5% des utilisateurs de Google seraient victimes d'un adware sur leur machine

Google a publié les résultats d'une étude sur la publicité intrusive et plus particulièrement les adware installés sur les machines des internautes à leur insu.



Google explique que depuis le début de l'année, la société a reçu 100 000 plaintes émanant des utilisateurs du navigateur Chrome, victimes d'adware. Ces logiciels malveillants injectent littéralement de la publicité au sein des pages Web affectant leur lisibilité, mais générant également des erreurs réseau ou malmenant les performances du navigateur. En partenariat avec l'université de Berkeley en Californie, Google annonce avoir lancé une étude dont les résultats finaux seront dévoilés au ler mai prochain. Celle-ci a été menée sur 100 millions de pages vues sur les sites de Google au travers des navigateurs Chrome, Firefox et Internet Explorer.

Google explique que les adware ciblent aussi bien les systèmes Windows et OS X ainsi que les trois navigateurs. En outre, plus de 5% des internautes visitant les sites de Google auraient au moins un injecteur publicitaire installé sur leur machine. La moitié d'entre eux en disposeraient d'au moins deux et un tiers en auraient au moins quatre.

En outre, 34% des extensions pour Chrome injectant des publicités seraient directement classées en tant que malwares. Les chercheurs ont trouvé 192 extensions malveillantes. Avant d'être bloquées celles-ci affectaient 14 millions d'utilisateurs. Google indique avoir implémenté les technologies de ces chercheurs pour scanner automatiquement le Chrome Web Store à la recherche de nouvelles menaces potentielles.

Expert Informatique assermenté et formateur spécialisé en sécurité Informatique, en cybercriminalité et en déclarations à la CNIL, Denis JACOPINI et Le Net Expert sont en mesure de prendre en charge, en tant qu'intervenant de confiance, la sensibilisation ou la formation de vos salariés afin de leur enseigner les bonnes pratiques pour assurer une meilleure protection juridique du chef d'entreprise.

Contactez-nous

Après cette lecture, quel est votre avis ? Cliquez et laissez-nous un commentaire...

ctiquez et taissez-nous un commen

Source

http://www.clubic.com/antivirus-securite-informatique/actualite-761347-google-5-internautes-disposeraient-adware-machine.html?estat\_svc=s%3D22302301608%26crmID%3D639453874\_922037053