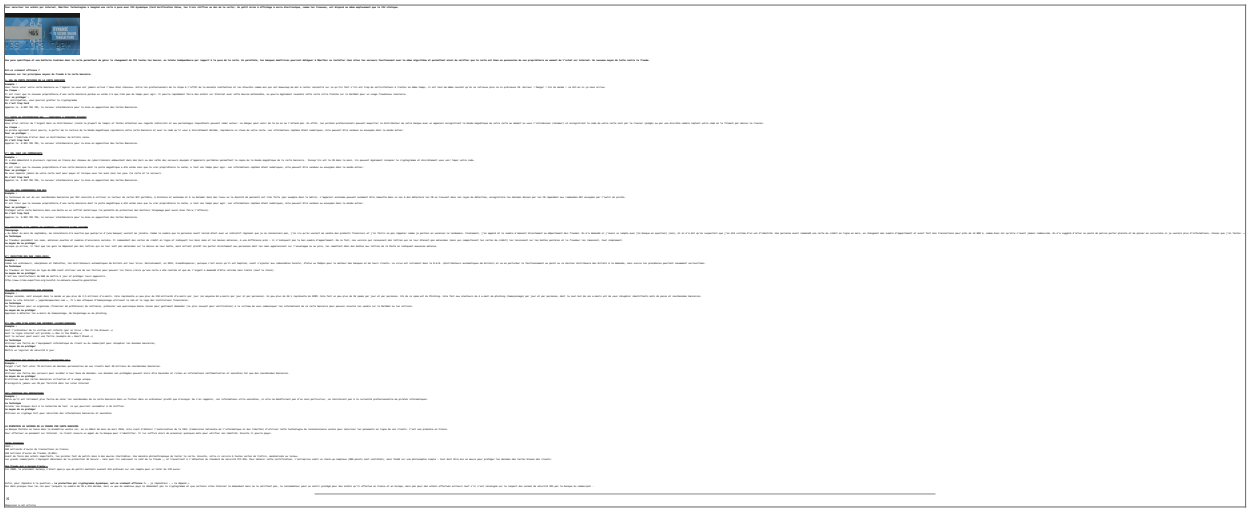
10 techniques de cybercriminels pour vous pirater votre carte bancaire | Denis JACOPINI

10 techniques de cybercriminels pour vous pirater votre carte bancaire



Sources :

http://www.agefi.fr/banque-assurance/actualites/hebdo/20160210/oberthur-technologies-lance-carte-a-cvv-dynamique-155903

http://www.challenges.fr/economie/20130912.CHA4249/la-verite-sur-les-fraudes-a-la-carte-bancaire.html

https://www.jegardecapourmoi.com

http://www.challenges.fr/economie/20130912.CHA4249/la-verite-sur-les-fraudes-a-la-carte-bancaire.html

http://www.bienpublic.com/actualite/2013/10/10/dijon

http://www.lanouvelletribune.info/societe/vie-societale/technologie/25616-greendispenser-un-nouveau-virus-voleur-de-billets-de-banque

https://securelist.com/analysis/quarterly-spam-reports/69932/spam-and-phishing-in-the-first-quarter-of-2015

Les obligations des Associations vis à vis de la CNIL | Denis JACOPINI

Les obligations des Associations vis à vis de la CNILDans le cadre de leur activité, les associations sont amenées à constituer des fichiers de leurs adhérents, de leurs donateurs ou de donateurs potentiels. Quelles sont les règles à respecter ?

Dans le cadre de leur activité, les associations sont amenées à constituer des fichiers de leurs adhérents, de leurs donateurs ou de donateurs potentiels. Quelles sont les règles à respecter ?

Nous allons tenter d'y répondre au travers de réponses par Oui ou par Non à des questions correspondant à des cas concrets :
Une association peut-elle céder, louer ou vendre le fichier de ses adhérents à des fins commerciales ?

OUI. La loi « informatique et libertés » n'interdit pas cette pratique. Il y a toutefois des précautions à prendre :
Il faut d'abord informer les adhérents de cette possible revente de leurs coordonnées à des fins commerciales et leur permettre de s'y opposer. Cette opposition peut se faire par exemple au moyen d'une case à cocher figurant sur le bulletin d'adhésion.

Une association peut-elle diffuser sur son site web l'annuaire de ses adhérents ?

OUI. Dans ce cas, comme pour la réponse précédente, les adhérents doivent en être informés au préalable. Ils ont tout à fait le droit de s'opposer à une telle diffusion compte-tenu des risques particuliers de capture des informations diffusées sur le web.
La CNIL propose des mentions type à faire figurer sur les bulletins d'adhésion pour bien informer les adhérents de leurs droits.

Mention d'information à inscrire sur le bulletin d'adhésion

Les informations recueillies sont nécessaires pour votre adhésion. Elles font l'objet d'un traitement informatique et sont destinées au secrétariat de l'association. En application des articles 39 et suivants de la loi du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent.
Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez vous adresser à …… [indiquez-ici le service en charge de traiter les demandes]

Il arrive que des mairies demandent aux associations de leur transmettre le fichier de ses adhérents en vue d'obtenir des subventions ? Est-ce légal ?

NON. Un maire ne peut pas demander, même au titre de la subvention qu'il accorde à une association, la liste nominative des adhérents. Une telle pratique est contraire au principe constitutionnel de la liberté d'association.

En revanche, les mairies peuvent demander, au titre du contrôle des subventions qu'elles versent aux associations, la copie certifiée du budget et des comptes de l'exercice écoulé, ainsi que la communication de tous les documents faisant apparaître les résultats de l'activité de l'association.

Un membre d'association peut-il exiger la communication de la liste de tous les autres adhérents ?

OUI, si les statuts de l'association prévoient cette possibilité. Une association est en effet libre de préciser dans ses statuts que l'adhésion implique d'accepter que ses coordonnées puissent être communiquées à tout adhérent qui en fait la demande, à la condition que cette communication ait un lien direct avec l'activité de l'association.
Dans ce cas, un membre ne peut s'opposer à cette diffusion.

Lors du renouvellement du bureau d'une association, un candidat peut-il obtenir la liste des adhérents ?

OUI. Si les statuts de l'association le prévoient, tout candidat peut demander que la liste des adhérents lui soit transmise, à partir du moment où il s'engage à ne pas l'utiliser à d'autres fins que l'élection et à la détruire à la fin des opérations électorales.

Les membres du bureau d'une association, dont les statuts ont été déposés en préfecture, peuvent ils s'opposer à la

diffusion de leurs identités et coordonnées ?

NON. La loi du 1er juillet 1901 relative au contrat d'association prévoit qu'une association ne peut obtenir la capacité juridique qu'en rendant publics, par une insertion au Journal officiel, son titre, son objet, l'adresse de son siège et les noms, professions, domiciles et nationalités de ceux qui sont chargés de son administration. Cette diffusion peut aussi se faire sur en ligne via la version Internet du journal Officiel.
Néanmoins, des mesures techniques empêchent d'accéder directement à la page de l'association concernée lorsqu'on interroge les différents moteurs de recherche sur la base de l'identité des membres de son bureau.

Les fichiers de membres et donateurs d'une association doivent-ils être déclarés à la CNIL ?

NON, ces fichiers sont dispensés de déclaration à la CNIL.

Attention, être dispensé de déclaration n'exonère pas pour autant des obligations que la loi informatique et libertés impose aux responsables de fichiers. Cela signifie qu'il faut informer les personnes qu'un fichier est constitué et qu'elles ont un droit d'accès aux informations qui les concernent. Enfin bien sûr, le responsable du fichier doit prendre toutes les mesures utiles afin d'assurer la sécurité des informations personnelles collectées.

Source : Denis JACOPINI et www.cnil.fr

Cet article vous à plu ? Laissez-nous un commentaire (notre source d'encouragements et de progrès)

Comment sécuriser vos données et systèmes d’information ? | Denis JACOPINI

5

La cyberattaque, dont a été victime la chaîne TV5 Monde, puis ultérieurement le journal Belge Le Soir et d'autres médias, appelle à s'interroger quant à la sécurité des systèmes d'information.

La #sécurité des données informatiques représente un enjeu quotidien particulièrement important pour les sites d'e-commerce, les médias, les hébergeurs et les éditeurs de sites internet. Les banques et les compagnies d'assurances sont également concernées, en raison des multiples données qu'elles sont amenées à traiter dans le cadre de leurs activités.
La cyberattaque, dont a été victime la chaîne « TV5 Monde », puis ultérieurement le journal Belge « Le Soir » et d'autres médias, en témoigne et appelle à s'interroger quant à la sécurité des systèmes d'information, face au volume colossal des échanges de données sur les réseaux[1].
Outre les mesures préventives d'ordre technique à mettre en place, il est des mesures juridiques qu'il est hautement recommandé d'instaurer. Qu'à l'origine de l'attaque on identifie une faille interne à l'entreprise, ou externe (sous-traitant, hébergeur, etc.), il existe différents moyens juridiques à mettre en œuvre pour l'éviter. Les acteurs peuvent en effet être nombreux (éditeur, intégrateur, consultant, sous-traitant, prestataire, etc.) et la chaîne des responsables potentiels apparaît complexe.
Face au risque croissant de cyberattaque et aux enjeux du Big Data, il est indispensable de sécuriser l'ensemble des moyens techniques, humains et juridiques qui permettent de garantir la sécurité d'un système informatique.

1) La mise en place d'une stratégie en interne

a) En premier lieu, il est conseillé de procéder à un audit (juridique et technique) de sécurité du système d'information. L'objectif de cet audit sera de répertorier les points forts, et surtout les axes d'amélioration du système d'information dans son ensemble. Dans un monde en « hyper connexion » analyser une partie du système d'information n'a pas de sens car les risques peuvent venir d'un réseau ou d'une filiale non revus. Le but est de vérifier la sécurité du système afin d'identifier les mesures de réaction à une attaque, de tester un nouvel équipement, et surtout de mettre en place un planning de mise en conformité.
Les interventions liées aux opérations de maintenance corrective et évolutive doivent être régulièrement planifiées, notamment par l'application de correctifs de sécurité.

b) Ensuite, il est recommandé de rédiger une Charte de sécurité informatique, visant à sensibiliser chacun à la confidentialité et à l'importance de l'intégrité des données d'un système d'information. Une telle Charte représente une étape indispensable dans le processus de sécurisation des données. Elle doit viser les postes fixes, les mobiles, les tablettes, etc… et traiter, notamment, de la gestion des mots de passe, mais aussi de l'accès au réseau de l'entreprise depuis l'extérieur.

c) Soulignons qu'il convient d'instaurer une politique de gestion des mots de passe. L'utilisation d'un mot de passe dit « fort » est un élément fondamental dans la sécurisation d'un système d'information. Or, bien souvent, les mots de passe sont trop communs ou configurés par défaut. Il est donc essentiel de mettre en œuvre une politique de gestion des mots de passe afin de protéger tant l'utilisateur final, que le système d'information lui-même.
La surveillance des logs de connexion et de l'accès via des hotspot et/ou VPN est à encadrer également avec minutie.

d) Enfin, il est opportun de prévoir des clauses spécifiques dans les contrats de travail de l'ensemble des salariés au-delà des seuls administrateurs système, Directeurs des Systèmes d'Information (DSI).

2) Le développement d'une stratégie en externe

a) Avant tout accord, il convient de mettre en place une politique efficace de confidentialité en signant des accords de non divulgation (« Non-Disclosure Agreement ») avec l'ensemble de la chaîne des sous-traitants.

b) En parallèle de cela, il est nécessaire :
• de rédiger de solides contrats avec les différents prestataires techniques dont le non-respect sera sanctionné par des clauses pénales ;
• de vérifier régulièrement les contrats conclus avec les hébergeurs.

La rédaction des contrats informatiques nécessite en effet une expertise toute particulière. On pense notamment aux contrats de maîtrise d'œuvre, d'intégration, de sous-traitance, de licence d'utilisation, etc.
Pour ce qui concerne les obligations et garanties des parties, le contrat doit refléter la réalité des responsabilités. Le risque juridique est donc associé à la personne qui est effectivement responsable des traitements et des usages qui sont faits des données et des résultats.
L'application du régime du contrat de fourniture de prestations de services, complété par des obligations accessoires de surveillance et de respect de la confidentialité des données stockées, assure une protection optimale au bénéficiaire du service. Tout en servant les intérêts des utilisateurs, ce régime est également opportun à l'égard des prestataires car il correspond à leur nature juridique et à leur responsabilité sur le Web.

c) Il demeure indispensable de veiller au respect des recommandations de la CNIL. Il est nécessaire de procéder à toute déclaration requise en fonction de la nature des données et des modalités du traitement (déclaration simplifiée, déclaration normale, ou autorisation préalable) ; les formalités préalables étant allégées en cas de désignation d'un Correspondant Informatique et Libertés ou « CIL ».
Au sein de sa structure, ou en externe pour les petites structures, le responsable du traitement désigne une personne qui sera chargée de (i) tenir à jour un registre des traitements mis en œuvre au sein de l'organisme et (ii) veiller au respect des dispositions de la loi « informatique et libertés » au sein de l'organisme. Le CIL ainsi désigné peut être notamment être un salarié de la société, ou le conseil de cette société.

d) Le contrat doit également permettre la possibilité aux acteurs de la DSI d'auditer leur prestataire (droit d'audit). Cela permet de contrôler que les mesures contractuelles, par exemple sur la sécurisation de données, sur l'hébergement des données au sein de l'espace Européens, sont respectées.

e) Enfin, il est toujours possible de solliciter l'intervention de l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI) qui veille quotidiennement au renforcement de la Cyber sécurité en accompagnant les entreprises par des actions de conseil, de politique industrielle et de réglementation.

3) En phase contentieuse

En cas de conflit, il est nécessaire de faire dresser des constats informatiques aux fins de préserver la matérialité de l'infraction et surtout de retracer l'origine de l'attaque ou de l'intrusion.
Par conséquent, la sécurité des données implique la mise en place d'une stratégie juridique renforcée, que ce soit tant au niveau des systèmes d'information que des réseaux de communications électroniques (mails et réseaux sociaux).

[1] En 1 minute, voici notamment ce qui s'échange sur la toile :
– 204 millions d'emails expédiés ;
– 1.875.000 likes sur Facebook ;
– 278 000 Tweets expédiés ;
– 694 445 recherches sur Google ;
– 70 noms de domaine enregistrés ;
– 13 000 applications téléchargées.

Après cette lecture, quel est votre avis ?
Cliquez et laissez-nous un commentaire…

Source : http://www.journaldunet.com/solutions/expert/60588/cyberattaque–comment-securiser-vos-donnees-et-systemes-d-information.shtml

Windows 8 : Identifier les applications malveillantes à partir des services par défaut | Denis JACOPINI

	Windows 8 : Identifier les applications malveillantes à partir des services par défaut

Afin de vérifier si votre ordinateur dispose d'applications malveillantes ou non, nous vous mettons en ligne la liste des services lancés par défaut de Windows 8.

Exécutez Services.msc

Nom du service	Fichier	Démarrage par défaut	Démarrage conseillé	Remarques
Acquisition d'image Windows (WIA)	stisvc	Manuel	Manuel	Fournit des services d'acquisition d'images pour les scanners et les appareils photos. Si votre scanner ou webcam ne fonctionne pas correctement, utilisez le démarrage automatique.
Agent de protection d'accès réseau	napagent	Manuel	Désactivé	Le service Agent de protection d'accès réseau (NAP) recueille et gère les informations d'intégrité pour les ordinateurs clients d'un réseau. Les informations recueillies par l'agent NAP sont utilisées pour s'assurer que l'ordinateur client possède les logiciels et paramètres nécessaires.
Agent de stratégie IPsec	PolicyAgent	Manuel	Manuel	La sécurité du protocole Internet (IPSec) prend en charge l'authentification de l'homologue réseau, l'authentification de l'origine des données, l'intégrité des données, la confidentialité des données (chiffrement) et la protection de la relecture.
Alimentation	Power	Automatique	Automatique	Gère la stratégie d'alimentation et la remise de notification de stratégie d'alimentation.
AMD External Events Utility	atiesrxx	Automatique	Désactivé	Fait partie des pilotes graphiques AMD. Permet de modifier les réglages de votre carte graphique à partir d'évènements externes comme des raccourcis clavier par exemple.
Appel de procédure distante (RPC)	RpcSs	Automatique	Automatique	Ce service est le Gestionnaire de contrôle des services pour les serveurs COM et DCOM. Il traite les demandes d'activation d'objets, les résolutions d'exportateur d'objets et le nettoyage de la mémoire distribuée pour les serveurs COM et DCOM. Ce service est indispensable, de nombreux autres services en dépendant. Laissez-le donc sur automatique.
Application système COM+	COMSysApp	Manuel	Manuel	Gère la configuration et le suivi des composants de base COM+ (Component Object Model).
Assistance IP	iphlpsvc	Automatique	Désactivé	Fournit une connectivité de tunnel à l'aide des technologies de transition IPv6.
Assistant NetBIOS sur TCP/IP	lmhosts	Automatique	Désactivé	Utilisé pour partager et imprimer des fichiers à travers le réseau local. Activez le service si vous avez plusieurs ordinateur dans votre réseau local et que vous échangez des fichiers entre eux.
Assistant Connectivité réseau	NcaSvc	Manuel	Manuel	Fournit la notification du statut DirectAccess aux composants de l'interface utilisateur.
Assistant Connexion avec un compte Microsoft	wlidsvc	Manuel	Désactivé	Utilisé pour autoriser les utilisateurs à ouvrir une session avec un compte utilisateur Microsoft en ligne. Si vous utilisez uniquement des comptes locaux, désactivez ce service.
Audio Windows	AudioSrv	Automatique	Automatique	A moins de ne pas avoir de carte de son dans votre ordinateur, laissez ce service en démarrage automatique sinon, plus aucun son ne pourra être joué par votre ordinateur.
BranchCache	PeerDistSvc	Manuel	Désactivé	Ce service met en cache le contenu réseau à partir d'homologues sur le sous-réseau local.
Cache de police de Windows Presentation Foundation	FontCache	Manuel	Manuel	Optimise les performances des applications Windows Presentation Foundation (WPF) en mettant en cache les données de police fréquemment utilisées.
Carte à puce	SCardSvr	Manuel	Désactivé	Gère l'accès aux cartes à puce lues par votre ordinateur.
Carte de performances WMI	wmiApSrv	Manuel	Manuel	Fournit des informations concernant la bibliothèque de performance. Ce service s'exécute uniquement quand l'assistant de performance des données est activé.
Centre de sécurité	wscsvc	Automatique	Automatique	Surveille et affiche les paramètres d'intégrité de la sécurité de l'ordinateur. Parmi les paramètres d'intégrité figurent ceux du pare-feu (activé/désactivé), de l'antivirus (activé/désactivé/périmé), du logiciel anti-espion (activé/désactivé/périmé), de Windows Update (téléchargement et installation automatique/manuelle des mises à jour), du contrôle de compte d'utilisateur (activé/désactivé) et des paramètres Internet (recommandés/non recommandés).
Cliché instantané des volumes	VSS	Automatique	Automatique	Gère et implémente les clichés instantanés de volumes pour les sauvegardes et autres utilisations.
Client de stratégie de groupe	gpsvc	Automatique	Automatique	Le service est responsable de l'application des paramètres configurés par les administrateurs pour l'ordinateur et pour les utilisateurs via le composant de stratégie de groupe.
Client de suivi de lien distribué	TrkWks	Automatique	Désactivé	Conserve les liens entre des fichiers NTFS au sein d'un ordinateur ou d'un ensemble d'ordinateurs en réseau. Vous créez par exemple un fichier sur un ordinateur puis un raccourci vers ce fichier sur un autre ordinateur du réseau. Si vous déplacez le fichier à un autre emplacement, ce service permet de mettre à jour automatiquement le raccourci qui se trouve sur le second ordinateur. Si cette fonctionnalité est très intéressante pour un réseau assez important (plusieurs dizaines de machine au moins), l'intérêt est limité dans les autres cas. Désactivez-le donc.
Client DHCP	Dhcp	Automatique	Automatique	Inscrit et met à jour les adresses IP et les enregistrements DNS pour cet ordinateur. Ce service est nécessaire pour vous connecter à Internet à moins que vous ayez une adresse IP fixe. Si votre ordinateur ne dispose pas d'accès à Internet, vous pouvez placer le démarrage de ce service en manuel.
Client DNS	dnscache	Automatique	Automatique	Le service client DNS met en cache les noms DNS (Domain Name System) et inscrit le nom complet de cet ordinateur. Démarré, ce service vous permet d'accélérer l'accès aux sites Web que vous consultez souvent.
Collecteur d'événement Windows	Wecsvc	Automatique	Automatique	Ce service gère des abonnements persistants à des événements de sources distantes prenant en charge le protocole Gestion de services Web. Cela inclut les journaux d'événements de Windows 8 et les sources d'événements matériels et IPMI.
Configuration automatique de réseau câblé	dot3svc	Manuel	Manuel	Ce service effectue l'authentification IEEE 802.1X sur des interfaces Ethernet.
Configuration automatique des périphériques connectés au réseau	NcdAutoSetup	Manuel	Manuel	Supervise et installer les périphériques qualifiés qui se connectent à un réseau qualifié.
Configuration des services Bureau à distance	SessionEnv	Manuel	Manuel	Supervise les activités de maintenance de session et de configuration du Bureau à distance.
Connaissance des emplacements réseau	NlaSvc	Automatique	Automatique	Collecte et stocke les informations de configuration du réseau, puis notifie les programmes en cas de modification de ces informations.
Connexions réseau	Netman	Manuel	Manuel	Prend en charge les objets dans le dossier Connexions réseau et accès à distance, dans lequel vous pouvez afficher à la fois les connexions du réseau local et les connexions à distance.
Contrôle parental	WPCSvc	Manuel	Désactivé	Ce service active la compatibilité avec le contrôle parental de Windows Si vous ne l'utilisez pas, vous pouvez désactiver le service.
Coordinateur de transactions distribuées	MSDTC	Manuel	Manuel	Coordonne les transactions qui comportent plusieurs gestionnaires de ressources, tels que des bases de données, des files d'attente de messages net des systèmes de fichiers.
Découverte SSDP	SSDPSRV	Manuel	Manuel	Découvre les périphériques et services en réseau qui utilisent le protocole de découverte SSDP, tels que les périphériques UPnP.
Détection de services interactifs	UI0Detect	Manuel	Manuel	Active la notification des entrées utilisateur pour les services interactifs, qui active l'accès aux boîtes de dialogue créées par les services interactifs lorsqu'elles apparaissent.
Détection matériel noyau	ShellHWDetection	Automatique	Automatique	Fournit des notifications à des événements matériels de lecture automatique. Service permettant de prendre en compte immédiatement les cartes de stockage, les DVD et vous proposant de choisir dans une liste une action à effectuer dès leur détection.
Disque virtuel	vds	Manuel	Manuel	Fournit des services de gestion des disques, des volumes, des systèmes de fichiers et des objets vectoriels matériels tels que les sous-systèmes, les unités logiques, les contrôleurs, etc.
Dossiers de travail	workfolderssvc	Manuel	Manuel	Synchronise des fichiers avec le serveur Dossiers de travail.
Ecouteur du groupement résidentiel	HomeGroupListener	Manuel	Manuel	Effectue des modifications sur l'ordinateur local associées à la configuration et à la maintenance de l'ordinateur joint au groupe résidentiel.
Evénements d'acquisition d'images fixes	WiaRpc	Manuel	Manuel	Lance les applications associées aux événements d'acquisition d'images fixes.
Expérience audio-vidéo haute qualité Windows	QWAVE	Manuel	Manuel	Améliore la QoS des applications de flux Audio Video.
Expérience d'application	AeLookupSvc	Manuel	Manuel	Traite les demandes de cache de compatibilité d'application pour les applications, au moment où elles sont lancées.
Explorateur d'ordinateurs	Browser	Manuel	Manuel	Tient à jour une liste des ordinateurs présents sur le réseau et fournit cette liste aux ordinateurs désignés comme navigateurs.
Extensions et notifications des imprimantes	PrintNotify	Manuel	Manuel	Gère les notifications des imprimantes et des serveurs d'impression.
Fichiers hors connexion	CscService	Manuel	Manuel	Le service Fichiers hors connexion effectue des activités de maintenance sur le cache Fichiers hors connexion.
Fournisseur de cliché instantané de logiciel Microsoft	swprv	Manuel	Manuel	Gère les copies logicielles de clichés instantanés de volumes créés par le service de cliché instantané de volumes
Fournisseur du Groupement résidentiel	HomeGroupProvider	Manuel	Manuel	Effectue des tâches réseau associées à la configuration et à la maintenance des groupes résidentiels.
Générateur de points de terminaison du service Audio Windows	AudioEndpointBuilder	Automatique	Automatique	Gère les périphériques audio pour le service Audio Windows.
Gestion à distance de Windows (WSM)	WinRM	Manuel	Désactivé	Le service Gestion à distance de Windows implémente le protocole Gestion des services Web pour la gestion à distance.
Gestion d'applications	AppMgmt	Manuel	Désactivé	Traite les demandes d'installation, de suppression et d'énumération pour le logiciel déployé au moyen de la stratégie de groupe.
Gestion des clés et des certificats d'intégrité	hkmsvc	Manuel	Désactivé	Fournit des services de gestion des clés et des certificats X.509 pour l'Agent de protection d'accès réseau (NAPAgent).
Gestionnaire d'identité réseau homologue	p2pimsvc	Manuel	Désactivé	Fournit des services d'identité pour le protocole PNRP et les services de groupement homologue.
Gestionnaire d'informations d'identification	VaultSvc	Manuel	Désactivé	Offre un service de stockage et de récupération sécurisé des informations d'identification pour les utilisateurs, les applications et les packages de services de sécurité.
Gestionnaire d'installation de périphérique	DsmSvc	Manuel	Manuel	Active la détection, le téléchargement et l'installation du logiciel associé au périphérique.
Gestionnaire de comptes de sécurité	SamSs	Automatique	Automatique	Le démarrage de ce service signale à d'autres services que le Gestionnaire de comptes de sécurité est prêt à accepter des demandes.
Gestionnaire de session locale	LSM	Automatique	Automatique	Gère les sessions local utilisateur.
Gestionnaire des connexions automatiques d'accès à distance	RasAuto	Manuel	Manuel	Crée une connexion vers un réseau distant à chaque fois qu'un programme référence un nom ou une adresse DNS ou NetBIOS distant.
Gestionnaire des connexions Windows	RasMan	Manuel	Manuel	Gère les connexions d'accès à distance et les connexions de réseau privé virtuel (VPN) entre cet ordinateur et Internet ou d'autres réseaux distants.
Groupement de mise en réseau de pairs	p2psvc	Manuel	Manuel	Permet la communication multipartie à l'aide du groupement homologue.
Hôte de DLL de compteur de performance	PerfHost	Manuel	Manuel	Permet aux utilisateurs à distances et aux processus 64 bits d'interroger les compteurs de performances fournis par des DLL 32 bits.
Hôte de périphérique UPnP	upnphost	Manuel	Manuel	Autorise l'hébergement des périphériques UPnP sur cet ordinateur.
Hôte du fournisseur de découverte de fonctionsfdPHost		Manuel	Désactivé	Le service FDPHOST héberge les fournisseurs de découverte de réseau de découverte de fonction (FD). Ces fournisseurs de découverte de fonction fournissent des services de découverte de réseau pour les protocoles SSDP (Simple Services Discovery Protocol) et WS-D (Web Services – Discovery). L'arrêt ou la désactivation du service FDPHOST désactivera la découverte de réseau pour ces protocoles lors de l'utilisation de la découverte de fonction.
Hôte système de diagnostics	WdiSystemHost	Manuel	Désactivé	Le service Hôte système de diagnostics est utilisé par le Service de stratégie de diagnostics pour héberger les diagnostics qui doivent être exécutés dans un contexte de système local.
Identité de l'application	AppIDSvc	Manuel	Manuel	Détermine et vérifie l'identité d'une application.
Information d'application	Appinfo	Manuel	Manuel	Permet d'exécuter les applications interactives avec des droits d'administration supplémentaires.
Infrastructure de gestion Windows	Winmgmt	Automatique	Automatique	Fournit une interface commune et un modèle objet pour accéder aux informations de gestion du système d'exploitation, des périphériques, des applications et des services.
Interface de services d'invité Hyper-V	vmicguestinterface	Manuel	Désactivé	Fournit une inteface à l'hôte Hyper-V afin qu'il puisse interagir avec des services spécifiques s'exécutant sur l'ordinateur virtuel.
Interruption SNMP	SNMPTRAP	Manuel	Désactivé	Reçoit les messages d'interception générés par les agents SNMP (Simple Network Management Protocol) locaux ou distants et transmet les messages aux programmes de gestion SNMP s'exécutant sur cet ordinateur.
Isolation de clé CNG	KeyIso	Manuel	Manuel	Le service d'isolation de clé CNG est hébergé dans le processus LSA. Le service fournit une isolation de processus de clé aux clés privés et aux opérations de chiffrement associées, conformément aux critères communs.
Journal d'événement Windows	EventLog	Automatique	Automatique	Ce service gère les événements et les journaux d'événements. Il prend en charge l'enregistrement des événements, les requêtes sur les événements, l'abonnement aux événements, l'archivage des journaux d'événements et la gestion des métadonnées d'événements.
Journaux & alerte de performance	pla	Manuel	Manuel	Le service des journaux et des alertes de performance collecte des données de performance sur des ordinateurs locaux ou distants, en se basant sur des paramètres de planification préconfigurés.
Lanceur de processus serveur DCOM	DcomLaunch	Automatique	Automatique	Le service DCOMLAUNCH lance les serveurs COM et DCOM en réponse aux demandes d'activation d'objets.
Localisateur d'appels de procédure distante (RPC)	RpcLocator	Manuel	Désactivé	Dans Windows 8.1, ce service ne fournit aucune fonctionnalité et est présent à des fins de compatibilité applicative.
Mappage de découverte de topologie de la couche de liaison	lltdsvc	Manuel	Désactivé	Crée un mappage réseau, consistant en informations sur la topologie des ordinateurs et des périphériques (connectivité) et en métadonnées décrivant chaque ordinateur et chaque périphérique.
Mappeur de point de terminaison RPC	RpcEptMapper	Automatique	Automatique	Résout les identificateurs des interfaces RPC en points de terminaison de transport.
Microsoft Keyboard Filter	MsKeyboardFilter	Désactivé	Désactivé	Contrôle le mappage des touches du clavier.
Modules de génération de clés IKE et AuthIP	IKEEXT	Manuel	Manuel	Le service IKEEXT héberge les modules de génération de clés IKE (Internet Key Exchange) et AuthIP (Authenticated Internet Protocol). Ces modules de génération de clés sont utilisés pour l'authentification et l'échange de clés dans la sécurité IP (IPsec).
Moteur de filtrage de base	BFE	Automatique	Automatique	Le moteur de filtrage de base est un service qui gère les stratégies de pare-feu et de sécurité IP (IPsec), et qui implémente le filtrage en mode utilisateur.
Netlogon	Netlogon	Manuel	Désactivé	Maintient un canal sécurisé entre cet ordinateur et le contrôleur de domaine pour authentifier les utilisateurs et les services.
Optimiser les lecteurs	defragsvc	Manuel	Manuel	Lance régulièrement une défragmentation de vos disques durs afin de conserver de bonnes performances d'accès.
Ouverture de session secondaire	seclogon	Manuel	Désactivé	Permet le démarrage des processus sous d'autres informations d'identification. A désactiver si vous êtes le seul utilisateur de votre ordinateur.
Pare-feu Windows	MpsSvc	Automatique	Automatique	Le Pare-feu Windows vous aide à protéger votre ordinateur en empêchant les utilisateurs non autorisés d'accéder à votre ordinateur via Internet ou un réseau.
Partage de connexion Internet (ICS)	SharedAccess	Manuel	Désactivé	Assure la traduction d'adresses de réseau, l'adressage, les services de résolution de noms et/ou les services de prévention d'intrusion pour un réseau de petite entreprise ou un réseau domestique.
Planificateur de classes multimédias	MMCSS	Automatique	Automatique	Active la définition relative des priorités du travail sur la base des priorités des tâches de niveau système. Ce service concerne principalement les applications multimédias. S'il est arrêté, chaque tâche reprend sa priorité par défaut.
Planificateur de tâches	Schedule	Automatique	Automatique	Permet à un utilisateur de configurer et de planifier des tâches automatisées sur cet ordinateur. Le service héberge également plusieurs tâches critiques du système Windows.
Plug and Play	PlugPlay	Manuel	Manuel	Permet à l'ordinateur de reconnaître et d'adapter les modifications matérielles avec peu ou pas du tout d'intervention de l'utilisateur.
Préparation des applications	AppReadiness	Manuel	Manuel	Prépare les applications pour la première connexion d'un utilisateur sur cet ordinateur.
Prise en charge de l'application Rapports et solutions aux problèmes du Panneau de configuration	wercplsupport	Manuel	Désactivé	Ce service prend en charge l'affichage, l'envoi et la suppression des rapports à l'échelle du système pour l'application Rapports et solutions aux problèmes du Panneau de configuration.
Programme d'installation ActiveX	AxInstSV	Manuel	Désactivé	Valide le contrôle de compte d'utilisateur pour l'installation des contrôles ActiveX depuis Internet et permet de gérer leur installation d'après les paramètres de la stratégie de groupe.
Programme d'installation pour les modules Windows	TrustedInstaller	Manuel	Manuel	Permet l'installation, la modification et la suppression de composants facultatifs et de mises à jour Windows.
Propagation du certificat	CertPropSvc	Manuel	Désactivé	Copie des certificats utilisateur et des certificats racines à partir de cartes à puce dans le magasin de certificats de l'utilisateur actuel, détecte quand une carte à puce est insérée dans un lecteur de cartes à puce, et, si nécessaire, installe le minipilote Plug and Play de cartes à puce.
Protection logicielle	sppsvc	Manuel	Manuel	Permet le téléchargement, l'installation et l'application de licences numériques pour Windows et des applications Windows.
Protocole EAP (Extensible Authentification Protocol)	Eaphost	Manuel	Manuel	Le service EAP (Extensible Authentication Protocol) permet d'authentifier le réseau dans des scénarios tels que des réseaux câblés et sans fil 802.1x, des réseaux privés virtuels et NAP (Network Access Protection).
Protocole PNRP	PNRPsvc	Manuel	Désactivé	Permet la résolution de noms d'homologues sans serveur via Internet, à l'aide du protocole PNRP. Si cette fonction est désactivée, certaines applications pair à pair et collaboratives, telles que Assistance à distance, peuvent ne pas fonctionner.
Publication des ressources de découverte de fonctions	FDResPub	Automatique	Désactivé	Publie cet ordinateur et les ressources qui y sont attachées, de façon à ce que leur découverte soit possible sur le réseau. Si ce service est arrêté, les ressources réseau ne sont plus publiées et ne seront donc pas découvertes par les autres ordinateurs du réseau.
Redirecteur de port du mode utilisateur des services Bureau à distance	UmRdpService	Manuel	Désactivé	Permet la redirection des imprimantes/unités/ports pour les connexions RDP.
Registre à distance	RemoteRegistry	Manuel	Désactivé	Permet aux utilisateurs à distance de modifier les paramètres du Registre sur cet ordinateur.
Requête du service VSS Microsoft Hyper-V	vmicvss	Manuel	Désactivé	Coordonne les communications nécessaires à l'utilisation du service VSS afin de sauvegarder les données et applications d'un ordinateur virtuel.
Routage et accès distant	RemoteAccess	Désactivé	Désactivé	Offre aux entreprises des services de routage dans les environnements de réseau local ou étendu.
Serveur	LanmanServer	Automatique	Automatique	Prend en charge le partage de fichiers, d'impression et des canaux nommés via le réseau pour cet ordinateur.
Serveur de priorité des threads	THREADORDER	Manuel	Manuel	Permet l'exécution ordonnée d'un groupe de threads dans un délai spécifique.
Service Arrêt de l'invité Microsoft Hyper-V	vmicshutdown	Manuel	Désactivé	Permet d'arrêter l'ordinateur virtuel à partir des interfaces de gestion de l'ordinateur physique.
Service Broker des événements système	SystemEventsBroker	Manuel	Désactivé	Coordonne l'exécution de travail en arrière-plan pour l'application WinRT. Laissez le service en manuel si vous utilisez des applications sur l'écran d'accueil de Windows 8.
Service Broker pour les connexions réseau	NcbService	Manuel	Désactivé	Permet aux applications du Windows Store de recevoir des notifications d'Internet. Laissez le service en manuel si vous utilisez des applications sur l'écran d'accueil de Windows 8.
Service Broker pour les événements horaires	TimeBroker	Manuel	Désactivé	Coordonne l'exécution de travail en arrière-plan pour l'application WinRT. Laissez le service en manuel si vous utilisez des applications sur l'écran d'accueil de Windows 8.
Service Collecteur ETW d'Internet Explorer	IEEtwCollectorService	Manuel	Désactivé	Collecte les événements ETW en temps réel et les traite.
Service d'administration IIS	IISADMIN	Automatique	Automatique	Permet à ce serveur d'administrer la métabase IIS. La métabase IIS stocke la configuration des services SMTP et FTP. Si aucun serveur de ce type n'est installé sur votre ordinateur, désactivez le service.
Service d'association de périphérique	DeviceAssociationService	Automatique	Automatique	Permet de coupler les périphériques câblés ou sans fil au système.
Service d'énumération de périphériques de carte à puce	ScDeviceEnum	Manuel	Désactivé	Crée des noeuds de périphériques logiciels pour tous les lecteurs de cartes à puces,
Service d'historique des fichiers	fhsvc	Manuel	Manuel	Protège les fichiers utilisateurs des pertes accidentelles en les copiant dans un emplacement de sauvegarde.
Service d'infrastructure de localisation Windows	lfsvc	Manuel	Désactivé	Contrôle l'emplacement du système et gère les délimitations géographiques.
Service d'infrastructure des tâches en arrière-plan	BrokerInfrastructure	Automatique	Automatique	Contrôle les tâches en arrière-plan qui peuvent s'exécuter sur le système.
Service d'installation de périphérique	DeviceInstall	Manuel	Manuel	Permet à l'ordinateur de reconnaître et d'adapter les modifications matérielles avec peu ou pas du tout d'intervention de l'utilisateur.
Service de biométrie Windows	WbioSrvc	Manuel	Désactivé	Le service de biométrie Windows permet aux applications clientes de capturer, comparer, manipuler et stocker des données biométriques sans avoir directement accès au matériel ou aux échantillons.
Service de cache de police Windows	FontCache	Manuel	Manuel	Optimise les performances des applications en mettant en cache les données des polices communément utilisées.
Service de chiffrement de lecteur BitLocker	BDESVC	Manuel	Désactivé	Le chiffrement de lecteur BitLocker fournit un démarrage sécurisé pour le système d'exploitation, ainsi qu'un chiffrement total du volume pour le système d'exploitation, les volumes fixes ou les volumes amovibles. Ce service permet à BitLocker d'inviter les utilisateurs à effectuer diverses actions liées aux volumes montés, et déverrouille les volumes automatiquement sans intervention de l'utilisateur. En outre, il stocke les informations de récupération dans Active Directory, s'il est disponible, et, si nécessaire, garantit que les certificats de récupération les plus récents sont utilisés. L'arrêt ou la désactivation du service empêche les utilisateurs de tirer parti de cette fonctionnalité.
Service de configuration automatique WLAN	WlanSvc	Manuel	Manuel	Le service WLANSVC fournit la logique nécessaire pour configurer, découvrir, se connecter et se déconnecter d'un réseau local sans fil (WLAN) tel que défini par les normes IEEE 802.11.
Service de configuration automatique WWAN	WwanSvc	Manuel	Désactivé	Ce service gère les connexions et adaptateurs de module intégré/carte de données à haut débit mobile (GSM & CDMA) en configurant automatiquement les réseaux.
Service de découverte automatique de Proxy Web pour les services http Windows	WinHttpAutoProxySvc	Manuel	Manuel	WinHTTP implémente la pile HTTP du client et fournit aux développeurs une API Win32 et un composant d'automatisation COM pour l'envoi des demandes HTTP et la réception des réponses.
Service de déploiement AppX	AppXSvc	Manuel	Manuel	Assure la prise en charge du l'infrastructure pour le déploiement d'application du Windows Store.
Service de l'assistant Compatibilité des programmes	PcaSvc	Automatique	Désactivé	Ce service fournit une prise en charge de l'Assistant Compatibilité des programmes. Cet Assistant surveille les programmes installés et exécutés par l'utilisateur et détecte les problèmes de compatibilité connus.
Service de la passerelle de la couche Application	ALG	Automatique	Désactivé	Fournit la prise en charge de plug-ins de protocole tiers pour le partage de connexion Internet.
Service de moteur de sauvegarde en mode bloc	wbengine	Manuel	Manuel	Le service WBENGINE est utilisé par la sauvegarde Windows pour effectuer les opérations de sauvegarde et de récupération.
Service de notification d'événement système	SENS	Automatique	Automatique	Analyse les événements système et notifie leur existence aux abonnés du système d'événements COM+.
Service de partage de ports Net.Tcp	NetTcpPortSharing	Désactivé	Désactivé	Fournit la possibilité de partager des ports TCP sur le protocole net.tcp.
Service de prise en charge Bluetooth	bthserv	Manuel	Désactivé	Le service Bluetooth prend en charge la détection et l'association des périphériques Bluetooth distants. Laissez en manuel si vous connectez un périphérique Bluetooth à votre ordinateur.
Service de profil utilisateur	ProfSvc	Automatique	Automatique	Ce service est responsable du chargement et du déchargement des profils utilisateurs. Si ce service est arrêté ou désactivé, les utilisateurs ne pourront plus ouvrir ou fermer une session.
Service de publication des noms d'ordinateurs PNRP	PNRPAutoReg	Manuel	Désactivé	Ce service publie un nom d'ordinateur à l'aide du protocole PNRP (Peer Name Resolution Protocol).
Service de rapport d'erreurs Windows	WerSvc	Manuel	Désactivé	Autorise le signalement des erreurs lorsque des programmes cessent de fonctionner ou de répondre.
Service de stockage	StorSvc	Manuel	Désactivé	Applique la stratégie de groupe aux dispositifs de stockage.
Service de stratégie de diagnostic	DPS	Automatique	Désactivé	Le service de stratégie de diagnostic permet la détection, le dépannage et la résolution de problèmes pour les composants de Windows. Si ce service est arrêté, les diagnostics ne fonctionnent plus.
Service de surveillance des capteurs	SensrSvc	Manuel	Désactivé	Surveille plusieurs capteurs pour exposer les données et s'adapter aux divers états utilisateur du système. Ce service permet par exemple, si votre portable le permet, d'adapter la luminosité de l'écran à la luminosité ambiante.
Service de transfert intelligent en arrière-plan	BITS	Automatique	Automatique	Transfère des fichiers en arrière-plan en utilisant la bande passante réseau inactive. Si le service est désactivé, toutes les applications dépendant du service de transfert intelligent d'arrière-plan.
Service de virtualisation Bureau à distance Hyper-V	vmicrdv	Manuel	Désactivé	Fournit une plateforme pour la communication entre l'ordinateur virtuel et le système d'exploitation de l'ordinateur physique.
Service du clavier tactile et du volet d'écriture manuscrite	TabletInputService	Manuel	Manuel	Activer les fonctionnalités de stylet et d'écriture manuscrite du clavier tactile.
Service du périphérique d'interface utilisateur	hidserv	Manuel	Manuel	Active et maintient l'utilisation des boutons actifs sur le clavier, les contrôles à distance et d'autres périphériques multimédias.
Service Echange de données Microsoft Hyper-V	vmickvpexchange	Manuel	Désactivé	Propose un mécanisme d'échange de données entre l'ordinateur virtuel et le système d'exploitation de l'ordinateur physique.
Service énumérateur d'appareil mobile	WPDBusEnum	Manuel	Désactivé	Met en place une stratégie de groupe pour les périphériques de stockage de masse amovibles. Permet à des applications telles que le Lecteur Windows Media et l'Assistant Importation d'images de transférer et de synchroniser du contenu à l'aide de périphériques de stockage de masse amovibles.
Service hôte du fournisseur de chiffrement Windows	WEPHOSTSVC	Manuel	Manuel	Négocie les fonctionnalités liées au chiffrement avec les fournisseurs de chiffrements tiers.
Service hôte WDIServiceHost	WdiServiceHost	Manuel	Désactivé	Le service Hôte de service de diagnostics est utilisé par le Service de stratégie de diagnostics pour héberger les diagnostics qui doivent être exécutés dans un contexte de service local.
Service Initiateur iSCI de Microsoft	MSiSCSI	Manuel	Désactivé	Gère les sessions iSCSI (Internet SCSI) à partir de cet ordinateur sur les périphériques cible iSCSI distants
Service inspection du réseau Windows Defender	WdNisSvc	Manuel	Manuel	Empêche les tentatives d'intrusion ciblant les vulnérabilités connues et nouvellement découvertes.
Service interface du magasin réseau	nsi	Automatique	Automatique	Ce service fournit des notifications réseau (ajout/suppression d'interface, etc.) aux clients en mode utilisateur
Service KtmRm pour Distributed Transaction Coordinator	KtmRm	Manuel	Manuel	Coordonne les transactions entre Distributed Transaction Coordinator (MSDTC) et le gestionnaire de transactions du noyau (KTM).
Service Liste des réseaux	netprofm	Manuel	Manuel	Identifie les réseaux auxquels l'ordinateur s'est connecté, collecte et stocke les propriétés de ces réseaux, et signale aux applications toute modification des propriétés.
Service mains libres Bluetooth	BthHFSrv	Manuel	Désactivé	Permet d'utiliser des casques Bluetooth sans fil sur l'ordinateur.
Service Partage réseau du Lecteur Windows Media	WMPNetworkSvc	Automatique	Désactivé	Partage les bibliothèques du Lecteur Windows Media avec des lecteurs réseau et des appareils multimédias qui utilisent le Plug-and-Play universel
Service Pulsation Microsoft Hyper-V	vmicheartbeat	Manuel	Désactivé	Surveille l'état d'un ordinateur virtuel en émettant une pulsation à intervalle régulier.
Service Synchronisation date/heure Microsoft Hyper-V	vmictimesync	Manuel	Désactivé	Synchronise l'heure système de l'ordinateur virtuel avec celle de l'ordinateur physique.
Service Windows Defender	WinDefend	Automatique	Automatique	Protection contre les logiciels espions et potentiellement indésirables
Service Windows Store (WSService)	WSService	Manuel	Manuel	Permet la prise en charge de l'infrastructure du Windows Store.
Service SSTP (Secure Socket Tunneling Protocol)	SstpSvc	Manuel	Manuel	Prend en charge la connexion par le protocole SSTP (Secure Socket Tunneling Protocol) à des ordinateurs distants via un réseau VPN
Services Bureau à distance	TermService	Manuel	Désactivé	Autorise les utilisateurs à se connecter de manière interactive à un ordinateur distant.
Services de chiffrement	CryptSvc	Automatique	Automatique	Fournit quatre services de gestion : le service de base de données de catalogue, qui confirme les signatures des fichiers Windows et autorise l'installation de nouveaux programmes, le service de racine protégée, qui ajoute et supprime les certificats d'autorité de certification racines approuvés sur cet ordinateur, le service de mise à jour de certificats racines automatique, qui extrait les certificats racines à partir de Windows Update et autorise les scénarios tels que SSL, et le service des clés, qui aide à l'inscription de cet ordinateur pour les certificats.
SMP de l'espace de stockages Microsoft	smphost	Manuel	Désactivé	Permet de gérer l'espace de stockage Microsoft.
Spouleur d'impression	Spooler	Automatique	Automatique	Charge les fichiers en mémoire pour une impression ultérieure.
Station de travail	LanmanWorkstation	Automatique	Automatique	Crée et maintient des connexions de réseau client à des serveurs distants à l'aide du protocole SMB.
Stratégie de retraite de la carte à puce	SCPolicySvc	Manuel	Désactivé	Autorise le système à être configuré pour verrouiller le Bureau de l'utilisateur au moment du retrait de la carte à puce.
Superfetch	SysMain	Automatique	Automatique	Gère et améliore les performances du système dans le temps.
Système d'événement COM+	EventSystem	Automatique	Automatique	Prend en charge le service de notification d'événements système.
Système de couleurs Windows	WcsPlugInService	Manuel	Désactivé	Le service WcsPlugInService héberge des modules de plug-in tiers du modèle de périphérique couleurs et du modèle de gamme de couleurs du système de couleurs Windows.
Système de fichiers EFS (Encrypting File System)	EFS	Manuel	Manuel	Fournit la technologie de chiffrement des fichiers de base utilisée pour stocker les fichiers chiffrés sur les volumes NTFS.
Télécopie	Fax	Manuel	Désactivé	Vous permet d'envoyer et de recevoir des télécopies, d'utiliser les ressources de télécopie disponibles sur cet ordinateur ou le réseau.
Téléphonie	TapiSrv	Manuel	Manuel	Prend en charge l'interface TAPI (Telephony API) pour les programmes qui contrôlent les périphériques de téléphonie sur l'ordinateur local et, via le réseau local (LAN), sur les serveurs qui exécutent également le service.
Temps Windows	W32Time	Manuel	Manuel	Conserve la synchronisation de la date et de l'heure sur tous les clients et serveurs sur le réseau.
Thèmes	Themes	Automatique	Automatique	Fournit un système de gestion de thème de l'expérience utilisateur.
Vérificateur de points	svsvc	Manuel	Manuel	Vérifie les endommagements éventuels du système de fichiers
WebClient	WebClient	Manuel	Désactivé	Permet à un programme fonctionnant sous Windows de créer, modifier et accéder à des fichiers Internet.
Windows Connect Now – Registre de configuration	wcncsvc	Manuel	Désactivé	Héberge la configuration de connexion immédiate Windows pour le protocole WFP. Utilisé pour configurer rapidement une connexion sans fil.
Windows Driver Foundation – Infrastructure de pilote mode-utilisateur	wudfsvc	Manuel	Manuel	Gère les processus hôtes de pilote mode-utilisateur.
Windows Installer	msiserver	Manuel	Manuel	Ajoute, modifie et supprime des applications fournies en tant que package Windows Installer (*.msi).
Windows Search	Wsearch	Automatique	Désactivé	Fournit des fonctionnalités d'indexation de contenu, de mise en cache des propriétés, de résultats de recherche pour les fichiers, les messages électroniques et autres contenus. Si vous utilisez beaucoup la fonction Recherche de Windows, laissez le service activé. Sinon, désactivez-le. La recherche sera toujours possible, mais un peu plus lente.
Windows Update	wuauserv	Automatique	Automatique	Active la détection, le téléchargement et l'installation des mises à jour de Windows et d'autres programmes.

Denis JACOPINI est Expert Judiciaire en Informatique, consultant, formateur et chargé de cours.
Nos domaines de compétence :
• **Expertises et avis techniques** en concurrence déloyale, litige commercial, piratages, arnaques Internet… ;
• **Consultant** en sécurité informatique, cybercriminalité et mises en conformité et déclarations à la CNIL ;
• **Formateur et chargé de cours** en sécurité informatique, cybercriminalité et déclarations à la CNIL.
Contactez-nous

Source : http://www.winhelponline.com/blog/windows-8-services-default-startup-type/

Règlement européen sur la protection des données : Renforcement des droits des personnes

	Règlement européen sur la protection des données : Renforcement des droits des personnes

Le règlement européen renforce les droits des personnes et facilite l'exercice de ceux-ci.

Consentement renforcé et transparence

Le règlement impose la mise à disposition d'une information claire, intelligible et aisément accessible aux personnes concernées par les traitements de données.

L'expression du consentement est définie : les utilisateurs doivent être informés de l'usage de leurs données et doivent en principe donner leur accord pour le traitement de leurs données, ou pouvoir s'y opposer. La charge de la preuve du consentement incombe au responsable de traitement. La matérialisation de ce consentement doit être non ambigüe.

De nouveaux droits

Le droit à la portabilité des données : ce nouveau droit permet à une personne de récupérer les données qu'elle a fournies sous une forme aisément réutilisable, et, le cas échéant, de les transférer ensuite à un tiers. Il s'agit ici de redonner aux personnes la maîtrise de leurs données, et de compenser en partie l'asymétrie entre le responsable de traitement et la personne concernée.

Des conditions particulières pour le traitement des données des enfants : Pour la première fois, la législation européenne comporte des dispositions spécifiques pour les mineurs de moins de 16 ans. L'information sur les traitements de données les concernant doit être rédigée en des termes clairs et simples, que l'enfant peut aisément comprendre. Le consentement doit être recueilli auprès du titulaire de l'autorité parentale. Les États membres peuvent abaisser cet âge par la loi, sans toutefois qu'il puisse être inférieur à 13 ans. Devenu adulte, le consentement donné sur un traitement doit pouvoir être retiré et les données effacées.

Introduction du principe des actions collectives : Tout comme pour la législation relative à la protection des consommateurs, les associations actives dans le domaine de la protection des droits et libertés des personnes en matière de protection des données auront la possibilité d'introduire des recours collectifs en matière de protection des données personnelles.

Un droit à réparation des dommages matériel ou moral : Toute personne ayant subi un dommage matériel ou moral du fait d'une violation du présent règlement a le droit d'obtenir du responsable du traitement ou du sous-traitant réparation du préjudice subi.

source : CNIL

Original de l'article mis en page : Règlement européen sur la protection des données : ce qui change pour les professionnels | CNIL

Un oeil sur vous, citoyens

sous surveillance – Documentaire 2015 | Denis JACOPINI

	Un oeil sur vous, citoyens sous surveillance – Documentaire 2015 2h24

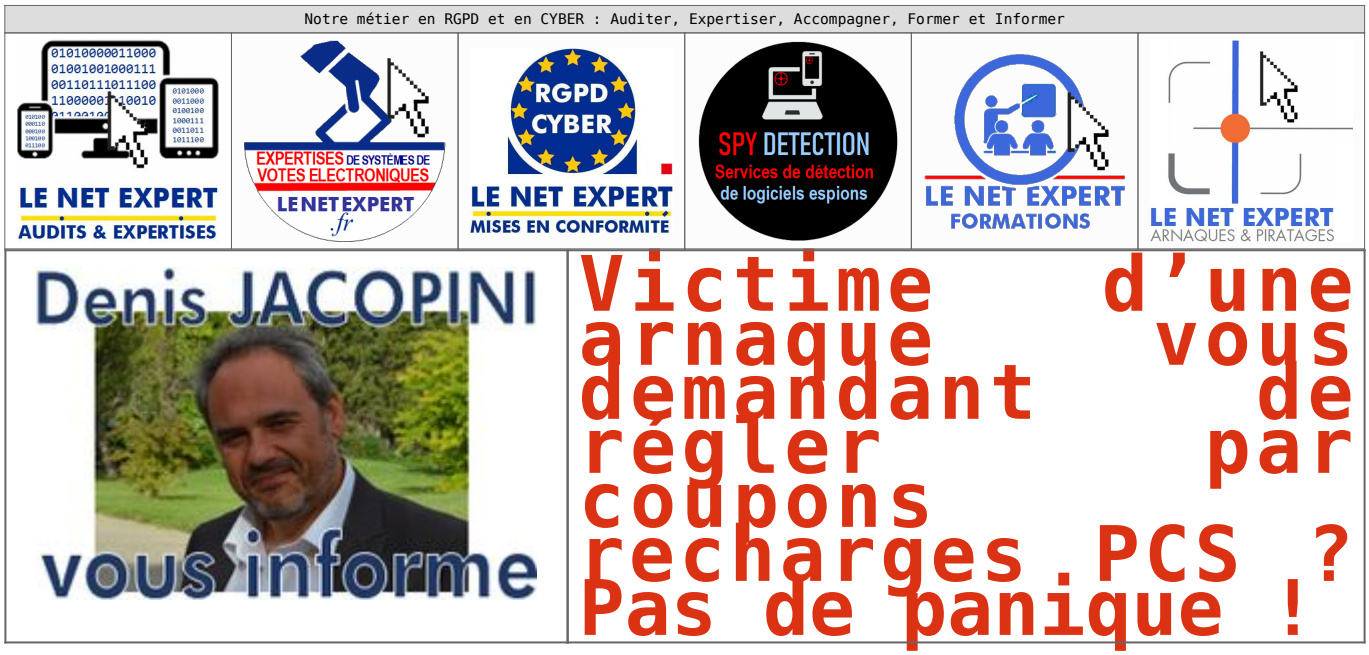
Des milliards de citoyens connectés livrent en permanence – et sans toujours s'en rendre compte – des informations sur leur vie quotidienne à des sociétés privées qui les stockent dans de gigantesques serveurs. Ces informations sont rendues accessibles aux États et vendues aux entreprises. Dans ce monde sous étroite surveillance, jusqu'où irons-nous en sacrifiant nos vies intimes et nos droits à la liberté individuelle ?

Nous organisons régulièrement des **actions de sensibilisation ou de formation** au risque informatique, à l'hygiène informatique, à la #cybercriminalité et à la mise en conformité auprès de la CNIL. Nos actions peuvent aussi être personnalisées et organisées dans votre établissement.
Besoin d'informations complémentaires ?
Contactez-nous
Denis JACOPINI
Tel : 06 19 71 79 12
formateur n°93 84 03041 84

Expert Informatique assermenté et formateur spécialisé en #sécurité Informatique, en **cybercriminalité** et en **déclarations à la CNIL**, Denis JACOPINI et Le Net Expert sont en mesure de prendre en charge, en tant qu'intervenant de confiance, la sensibilisation ou la **formation de vos salariés** afin de leur enseigner les bonnes pratiques pour assurer une meilleure sécurité des systèmes informatiques et améliorer la protection juridique du chef d'entreprise.
Contactez-nous

Cet article vous plait ? Partagez !
Un avis ? Laissez-nous un commentaire !

Victime d’une arnaque vous demandant de régler par coupons recharges PCS ? Pas de panique !



Les escroqueries à la Carte prépayée et aux coupons recharges PCS Mastercard (ou Transcash ou Tonéo) se développent de plus en plus et ont tendance à remplacer certaines arnaques plus anciennes, mais désormais mieux détectées par les internautes

Par mail ou via Facebook, ils envoient tout d'abord soit un appel au secours venant d'une personne proche ou toute autre raison aboutissant à un chantage.

Ils demandent ensuite de recharger leur carte de crédit par ce nouveau moyen très moderne qu'est la carte prépayée PCS Mastercard. Souvent les personnes ne connaissent même pas le principe de rechargement de carte de crédit mais lorsque l'interlocuteur nous explique qu'il suffit simplement de descendre au bureau de tabac en bas de chez nous, d'acheter 1, 2, 3 ou 4 tickets de rechargement (coupons recharges), puis de lui envoyer les codes pour répondre à a demande, beaucoup commencent à flairer le piège.

Ce moyen de paiement vient en remplacement des mandats cash ou des versement par Western Union qui ont aujourd'hui une telle mauvaise réputation que leur nom seul éveille des soupçons pour la plupart d'entre nous.. Il permet de rendre impossible de remonter jusqu'au destinataire par la voie judiciaire habituelle.

Ainsi, que ça soit quelqu'un qui se fait passer pour un ami qui vous signale avoir perdu ses papiers ou son téléphone en vous suppliant de l'aide par ce moyen de paiement ou une personne qui exerce sur vous un chantage :

• N'hésitez pas à porter plainte en commissariat de Police ou en Brigade de Gendarmerie (en fonction de votre résidence) ;

• Vous pouvez utilisez un site internet de pré-plainte sur Internet (https://www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr)

• Ne répondez plus à ses messages ;

• Signalez ses agissements sur www.internet-signalement.gouv.fr ;

Si vous avez du temps à perdre, vous pouvez aussi vous amuser à les mener en bateau, **les capacités de nuisance de ces arnaqueurs du dimanche étant très limitées** à seulement pouvoir vous envoyer des e-mails ou vous téléphoner si vous avez commis l'imprudence de leur communiquer votre numéro. Vous pouvez rétorquer en leur faisant croire que vous allez les payer ou que vous avez vous aussi besoin d'un coupon de recharge PCS pour vous déplacer pour aller en acheter un !

Attention :

Si vous êtes en contact avec une personne se présentant comme victime s'étant faite arnaquer par un escroc et que cette dernière vous communique ensuite les coordonnées d'un contact chez Interpol présenté comme son sauveur, fuyez ! Il s'agit aussi d'une arnaque.

Interpol ne rentre jamais en contact directement avec les victimes !

Ceux qui vous soutiennent le contraire ou qui vous contactent directement en se faisant passer pour Interpol ont malheureusement aussi pour objectif de vous soutirer de l'argent.

Plus d'infos sur : https://www.lenetexpert.fr/contater-interpol-en-cas-darnaque-est-une-arnaque/

Remarque :

Il est possible qu'au moment ou vous êtes sur le point de déposer plainte, la personne en face de vous cherche à vous dissuader. C'est normal, face au faibles changes de retrouver l'auteur de l'acte délictueux, ils considèrent comme une perte de temps le fait de devoir traiter votre demande sous forme de plainte et vous inviteront à déposer une main courante.

Insistez pour déposer plainte car sans cette acte citoyen qu'on ne peut vous refuser (en faisant bien attention de le faire en mentionnant la bonne qualification juridique), vous ne laisserez pas passer la moindre chance (même si elle est minime) de faire arrêter l'escroc.

Pour information

• Les délits d'usurpation d'identité, pouvant être associé au phishing selon l'article 226-4-1 du code pénal sont punis d'un an d'emprisonnement et de 15 000 € d'amende.

• Selon l'article Article 312-1 du code pénal, le délit d'extorsion ou de tentative d'extorsion (demande d'argent en échange de ne pas supprimer des données ou de ne pas divulguer des secrets volés) est punie de sept ans d'emprisonnement et de 100 000 euros d'amende.

• Les délits d'escroquerie ou tentative d'escroquerie, selon les articles 313-1, 313-2 et 313-3 du code pénal, sont punis de cinq ans d'emprisonnement et de 375 000 euros d'amende.

[block id="24761" title="Pied de page HAUT"]

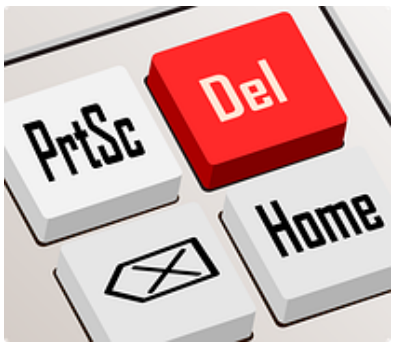
Quelques articles sélectionnés par notre Expert qui pourraient aussi vous intéresser :

Les 10 conseils pour ne pas se faire «hacker» pendant l'été
Les meilleurs conseils pour choisir vos mots de passe
Victime d'un piratage informatique, quelles sont les bonnes pratiques ?
Victime d'usurpation d'identité sur facebook, tweeter ? Portez plainte mais d'après quel article de loi ?
Attaques informatiques : comment les repérer ?

[block id="24760" title="Pied de page BAS"]

Source : *Comment fonctionne une escroquerie à la Carte prépayée et aux coupons recharges PCS Mastercard, Transcash ou Tonéo? | Ms2i On Air*

Quoi et comment supprimer vos données si vous rendez votre ordinateur professionnel à votre employeur ?



Quoi et comment supprimer vos données si vous rendez votre ordinateur professionnel à votre employeur ?

Est-il possible d'effacer toutes nos données présentes sur un ordinateur de fonction lorsque l'on quitte son travail et que l'on ne souhaite pas laisser de trace sur celui-ci ? Si oui, quels moyens préconisez-vous pour être sûr que ce type de données soit bien effacé (effacer l'historique de ses comptes mails et personnelles, formatage complet, logiciel d'aide à la suppression etc…) ?

La première étape consiste à identifier les données à supprimer et celles à sauvegarder avant de procéder au nettoyage.
Sur la plupart des ordinateurs professionnels, parfois sans le savoir, en plus de nos documents de travail nous stockons :
• Des programmes ajoutés ;
• Nos e-mails ;
• Nos traces de navigation ;
• Nos fichiers téléchargés ;
• Divers identifiants et mots de passe ;
• Les fichiers temporaires

Afin d'éviter l'accès à ces informations par le futur locataire / propriétaire / donataire de votre ordinateur, il sera important de procéder à leur suppression minutieuse.

Concernant les programmes ajoutés
Facile sur Mac en mettant le dossier d'un programme à la corbeille, n'utilisez surtout pas la corbeille pour supprimer des programmes sous Windows. La plupart des programmes apparaissent dans la liste des programmes installés. Pour procéder à leur suppression, nous vous conseillons de procéder :
• soit par le raccourcis de désinstallation que le programme a créé ;
• s'il n'y a pas de raccourci prévu à cet effet, passez par la fonction « Ajout et Suppression de Programmes » ou « Programmes et fonctionnalités » (ou fonction équivalente en fonction de votre système d'exploitation de sa version) ;
• Enfin, vous pouvez utiliser des programmes adaptés pour cette opération tels que RevoUninstaller (gratuit).

Concernant les e-mails
Selon le programme que vous utiliserez, la suppression du/des compte(s) de messagerie dans le programme en question suffit pour supprimer le ou les fichiers contenant les e-mails. Sinon, par précaution, vous pouvez directement les localiser et les supprimer :
• fichiers « .pst » et « .ost » de votre compte et archives pour le logiciel « Outlook » ;
• fichiers dans « » »% »'AppDataLocalMicrosoftWindows Live Mail » pour le logiciel « Windows Live Mail » ;
• les fichiers contenus dans ' » »% »'APPDATA%ThunderbirdProfiles » pour le programme Mozilla Thunderbird
• le dossier contenu dans « ..Local SettingsApplication DataIMIdentities » pour le programme Incredimail.

Concernant nos traces de navigation
En fonction de votre navigateur Internet et de sa version, utilisez, dans les « Options » ou les « Paramètres » la fonction supprimant l'Historique de Navigation » ou les « Données de Navigation ».

Concernant les fichiers téléchargés
En fonction de votre système d'exploitation l'emplacement de stockage par défaut des fichiers téléchargés change. Pensez toutefois à parcourir les différents endroits de votre disque dur, dans les lecteurs réseau ou les lecteurs externes à la recherche de fichiers et documents téléchargés que vous auriez pu stocker.

Concernant divers identifiants et mots de passe
Du fait que le mot de passe de votre système d'exploitation stocké quelque part (certes crypté), si vous êtes le seul à le connaitre et souhaitez en conserver la confidentialité, pensez à le changer et à en mettre un basic de type « utilisateur ».
Du fait que les mots de passe que vous avez mémorisé au fil de vos consultations de sites Internet sont également stockés dans vote ordinateur, nous vous recommandons d'utiliser les fonctions dans ces mêmes navigateurs destinées à supprimer les mots de passes et les informations qui pré remplissent les champs.

Concernant les fichiers temporaires
En utilisant la fonction adaptée dans vos navigateurs Internet, pensez à supprimer les fichiers temporaires liés à la navigation Internet (images, cookies, historiques de navigation, autres fichiers).
En utilisant la fonction adaptée dans votre systèmes d'exploitation, supprimez les fichiers temporaires que les programmes et Windows génèrent automatiquement pour leur usage.

Pour finir
Parce qu'un fichier supprimé n'est pas tout à fait supprimé (il est simplement marqué supprimé mais il est toujours présent) et dans bien des cas toujours récupérable, vous pourrez utiliser une application permettant de supprimer définitivement ces fichiers supprimés mais pourtant récupérables telle que « Eraser », « Clean Disk Security », « Prevent Restore »…

Denis Jacopini anime des **conférences et des formations** et est régulièrement invité à des **tables rondes en France et à l'étranger** pour sensibiliser les décideurs et les utilisateurs aux **CyberRisques** (Autorisation de la Direction du travail de l'Emploi et de la Formation Professionnelle n°93 84 03041 84).
Nous animons **conférences et formations** pour sensibiliser décideurs et utilisateurs **aux risques en informatique**, découvrir et comprendre les **arnaques** et les **piratages informatiques** pour mieux s'en protéger et se **mettre en conformité avec la CNIL** en matière de **Protection des Données Personnelles**. Nos actions peuvent être personnalisées et organisées dans votre établissement.
Plus d'informations sur : https://www.lenetexpert.fr/formations-cybercriminalite-protection-des-donnees-personnelles

---

Denis JACOPINI est Expert Informatique assermenté spécialisé en cybercriminalité et en protection des données personnelles.

- Expertises techniques (virus, espions, piratages, fraudes, arnaques Internet…) et judiciaires (investigations téléphones, disques durs, e-mails, contentieux, détournements de clientèle…) ;
- Expertises de systèmes de vote électronique ;
- Formations et conférences en cybercriminalité ;
- Formation de C.I.L. (Correspondants Informatique et Libertés) ;
- Accompagnement à la mise en conformité CNIL de votre établissement.

Le Net Expert INFORMATIQUE
Consultant en Cybercriminalité et en Protection des Données Personnelles

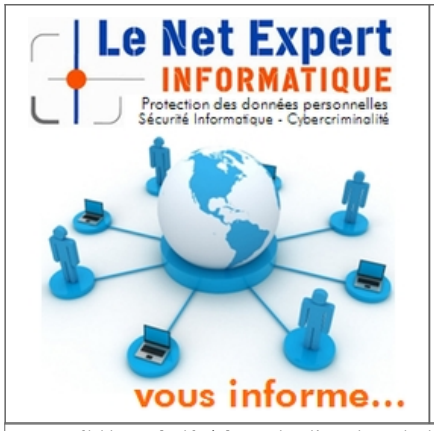
Contactez-nous

Réagissez à cet article

Original de l'article mis en page : 5 applications pour effacer des données de façon sécurisée – ZDNet

---

Quelles formalités une pharmacie doit déclarer à la CNIL ? | Denis JACOPINI



Quelles formalités une pharmacie doit déclarer à la CNIL ?

Les fichiers relatifs à la gestion d'une pharmacie doivent être déclarés à la CNIL :Par une déclaration simplifiée de conformité à la norme n°52 si le fichier correspond aux caractéristiques énoncées dans ce texte ;
Par une déclaration normale si le fichier sort du cadre de cette norme.

Nous organisons régulièrement des **actions de sensibilisation ou de formation** au risque informatique, à l'hygiène informatique, à la cybercriminalité et à la mise en conformité auprès de la CNIL. Nos actions peuvent aussi être personnalisées et organisées dans votre établissement.
Besoin d'informations complémentaires ?
Contactez-nous
Denis JACOPINI
Tel : 06 19 71 79 12
formateur n°93 84 03041 84

Denis JACOPINI est Expert Judiciaire en Informatique, consultant, formateur et chargé de cours.
Nos domaines de compétence :
• **Expertises et avis techniques** en concurrence déloyale, litige commercial, piratages, arnaques Internet… ;
• **Consultant** en sécurité informatique, cybercriminalité et mises en conformité et déclarations à la CNIL ;
• **Formateur et chargé de cours** en sécurité informatique, cybercriminalité et déclarations à la CNIL.
Contactez-nous

Cet article vous plait ? Partagez !
Un avis ? Laissez-nous un commentaire !

Source :
http://www.aide.cnil.fr/selfcnil/site/template.do;jsessionid=193E337DAA685A15B25C9E90E19E80BF?name=Activit%C3%A9+d%27une+pharmacie+%3A+quelles+formalit%C3%A9s+%C3%A0+la+CNIL+%3F&id=545

Votre boite e-mail a été piratée. Quelle attitude adopter ? | Denis JACOPINI

Votre boite e-mail a été piratée. Quelle attitude adopter ?

Il vous semble ou vous avez la certitude que votre boite e-mail a été piratée ?Quelle attitude adopter ?

Un choix s'offre à vous :
Vous protéger et faire cesser le piratage, ou bien rechercher l'auteur et porter plainte.

Vous protéger et faire cesser le piratage
Il vous semble ou vous avez la certitude que votre boite e-mail a été piratée. Quels sont les éléments qui vous font penser ça ?
– Quelqu'un est au courant de choses dont il ne devrait pas être au courant qui n'apparaît que dans les e-mails ?
– Vous constatez que des e-mails que vous n'avez pas lu sont tout de même « lus » ?
– Vous avez constaté dans l'historique des connexions une connexion qui ne semble pas être la votre ?
1°/ Pour vous protéger contre ça et faire cesser tout piratage, la première chose à faire est de lancer des outils de détection de virus, d'espions, keyloggers et autres logiciels malveillants.
Vous fournir une liste serait très compliqué car ceci engagerait quelque part ma responsabilité de vous conseiller un outil plutôt qu'un autre, alors qu'il en existe un grand nombre et aucun n'est fiable à 100%. Je ne peux vous conseiller que de rechercher sur Internet des « Antivirus Online », des Anti-Malwares, des Anti-espions… Toutefois, pour nos propres besoins nous avons une liste de liens accessible sur www.antivirus.lenetexpert.fr.
2°/ Une fois votre ordinateur nettoyé, vous pouvez procéder aux changements de mots de passe des différents services que vous utilisez régulèrement (e-mail, banque, blog, réseaux sociaux…).
Une fois ces deux étapes réalisées, vous ne devriez plus être « espionné ».

Rechercher l'auteur et porter plainte
Si vous suspectez une personne en particulier et que vous souhaitez l'attraper la main dans le sac, sachez que votre action doit prendre la voie de la justice.
Soit vous avez les éléments techniques pouvant l'action de l'auteur clairement identifié, et vous pouvez faire constater par huissier, soit, vous n'avez comme élément qu'une adresse IP, au quel cas, il sera nécessaire de se rapprocher d'un avocat conseil qui rédigera une requête auprès du Tribunal Adhoc afin d'obtenir une ordonnance nous permettant, en tant qu'expert, de réaliser les démarches auprès des fournisseurs de services concernés par le piratage.
Une autre solution plus économique car gratuite mais à l'issue incertaine est de signaler les actes de piratages dont vous êtes victime aux services de Gendarmerie ou de Police en commissariat, en brigade ou sur le site Internet www.internet-signalement.gouv.fr. Cependant, s'il n'y a pas de très grosses sommes en jeu, d'actes délictueux auprès de mineurs ou en rapport avec des entreprises terroristes, vous comprendrez aisément que votre demande ne sera pas considérée comme prioritaire. Sachat que les opérateurs conservent les traces qui vous permettront d'agir en justice quelques mois, quelques semaines ou quelques jours, votre demande par cette voie risque fortement d'être classée sans suite.

Source : Denis JACOPINI