

# Le Dossier du mois mai 2014 – Etre vu sur Internet, Référencement naturel Liens sponsorisés...

 <b>LE DOSSIER DU MOIS DE MAI 2014 ETRE VU SUR INTERNET</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Référencement naturel</li><li>• Liens sponsorisés...</li></ul>
---

## 1. A qui s'adresse cet article ?

Je tiens à m'excuser auprès des grand spécialistes ou des professionnels du domaine de la communication et du Web-Marketing, mais ils n'apprendront probablement pas grand chose dans cet article car je l'ai avant tout destiné aux personnes qui souhaitent découvrir les bases de la visibilité sur Internet.

En effet, cet article s'adresse au plus grand nombre d'entre vous, pour la plupart de simples utilisateurs. Son but est de vous apporter des informations compréhensibles par le plus grand nombre.

Vous pouvez réagir à cet article en laissant un commentaire ci-dessous

## 2. Pour être trouvé, il faut d'abord pouvoir chercher

Je vous fais grâce de l'évolution de l'informatique avec le premier modem sorti en 1958 des laboratoires Bell et la mise en application en 1983 du protocole TCP/IP et du mot Internet. Mais retenez surtout que le mot Internet signifie Interconnexion de réseaux et que c'est un langage permettant à des ordinateurs de communiquer entre eux dans le monde entier, sans tenir compte de la langue, du pays concerné et des symboles utilisés tels que es caractères accentués, les caractères cyrilliques, les sinogrammes etc.

Depuis plus d'une vingtaine d'année, en France, nous avons commencé à utiliser Internet principalement pour rechercher des informations.

Pour ceux qui étaient nés, les premiers sites Internet dans les années 90 étaient surtout des sites d'information. Sont ensuite rapidement apparu les sites d'actualité, de sorties, de loisirs, sans oublier les sites olé olé (ayant tant fait succès sur le minitel). C'étaient des sites avec quelques graphiques et gifs animés. Les débuts d'Internet étaient surtout réservés pour ceux qui faisaient l'effort de se connecter avec leur modem à voie aiguë et d'une lenteur en décalage avec le soi-disant temps gagné grâce à l'informatique.

Par contre, la lenteur était vite oubliée dès qu'on profitait des avantages de l'e-mail (tout nouveau), ou de la messagerie instantanée (vous vous rappelez de Messenger, l'ancêtre de Windows Live lui même l'ancêtre de Skype qui est encore utilisé aujourd'hui). Ces services faisant le pied de nez aux services postaux.

1999 était aussi l'année de l'apparition du peer to peer dans le monde et son très célèbre logiciel Napster, permettant l'échange pas toujours très légal de musiques et de films entre ordinateurs.

Et ces années ont aussi vu la création de l'annuaire mondial des sites Internet « [dmoz.org](http://dmoz.org) » dans lequel tout bon

professionnel du Web y inscrivait les sites Internet qu'il réalisait.

dmoz.org était aussi utilisé par l'annuaire Google à ses débuts, et il venait y piocher une grande partie de ses données.

Juste une parenthèse : Google créé en 1998 n'est pas le premier annuaire. Le logiciel Archie créé 1993, qui été conçu pour faciliter la recherche documentaire, a servi de base pour de nombreux annuaires Internet dont le très connu Yahoo en 1994. D'autres annuaires et moteurs de recherche peut-être moins connus comme Excite ou Lycos on vu le jour en 1995. Et, en 1996 sont nés Altavista et le premier annuaire Français appelé « Nomade » bien avant Voila, le très connu outil de recherche de France Télécom qui a été lancé en 1998.

C'est en 2000 (à peine deux ans après sa création) que Google, élu meilleur moteur de recherche de l'année (*par Searchenginewatch.com*), devient le moteur de recherche le plus utilisé dans le monde.

Depuis, Google est devenu dans de nombreux endroits du globe, le moteur de recherche le plus utilisé dans le monde.

Selon ComScore (*qui est une société d'étude Marketing Américaine*), en France en mai 2013, 94% des requêtes effectuées sur des moteurs de recherche passent par Google.

Bing (créé en 2009) et Yahoo représentent chacun 2% de parts de marché dans l'Hexagone (*figure1*).



En France en mai 2013, 94 pour cent des requêtes effectuées sur des moteurs de recherche passent par Google

Le résultat est bien différent sil l'on tient compte des requêtes au niveau mondial. Par exemple, en décembre 2012, ce ne sont que les deux tiers des requêtes sur les moteurs de recherche qui sont captés par Google (*Baidu, le Google Chinois, leader de la recherche en chine, représente 8,2% de parts de marché, devant Yahoo*) (*figure2*).



Part de marché des moteurs de recherche dans le monde en décembre 2012

Selon encore Comscore, aux Etats-Unis, seulement 66,5% des requêtes effectuées sont passées par Google en avril 2013 (*contre 67,1% un mois plus tôt*), Bing, le moteur de recherche de Microsoft est utilisé dans le cadre de 17,3% des requêtes.



Part de marché des moteurs de recherche aux états unis en avril 2013

Et enfin, en Chine, Google arrive seulement en quatrième position des moteurs de recherche utilisés avec seulement 4% des requêtes.



On a maintenant une meilleure idée de l'outil à utiliser pour être vu sur Internet en fonction du pays ciblé.

D'ailleurs, lors d'un précédent article, nous avons parlé de l'habitude maintenant ancrée que nous avons pour rechercher quoi que ce soit sur Internet. On a pris tout simplement l'habitude de passer par Google.

### 3. Alors, comment cherchons-nous ?

Google captant en France plus de 90% des recherches, je parlerais surtout de lui.

De nombreuses études le montrent et notamment, le site searchenginewatch.com. Il a mesuré fin 2011 la manière dont les internautes recherchent sur Google.fr. Selon les études, c'est entre 70 et 85% des clics qui sont réalisés sur les liens naturels (ceux qui font partie de la liste à fond blanc au centre de la page de résultats) et 15% à 30% des clics sont enregistrés sur les liens sponsorisés (ceux avec la mention annonce ou avec le fond de couleurs rose ou jaune pâle selon la définition de votre navigateur).

Sur le site Webrankinfo, qui est un bon indicateur en matière d'information sur le référencement, 77% des clics réalisés sur les liens naturels de la première page de résultats de Google ont été faits sur les 3 premiers résultats de la liste, dont 53% pour le premier.

Pour information, vous trouverez souvent dans le monde du référencement les termes SEM (Search Engine Marketing – Marketing sur les moteurs de recherche) qui est une discipline qui regroupe le SEO (Search Engine Optimisation – Optimisation pour les moteurs de recherche) et le SEA (Search Engine Advertising qui est la publicité sur les moteurs de recherche).

Alors, si les outils de recherche font tout, pour que les résultats soient les plus pertinents possibles et correspondant à ce qui est réellement recherché, et si les internautes cliquent principalement sur les premiers résultats que l'outil de recherche leur retourne (ce qui est encore plus vrai sur les SmartPhones compte tenu du petit écran et de la lenteur pour avoir des réponses), vous comprendrez que la sanction est terrible pour ceux qui ne sont pas présents dans

ces réponses et tout l'enjeu que peut représenter la course aux premières places.

Alors, en effet, si vous ne pas faire partie des premières réponses dans ces résultats de recherche, vous n'existez tout simplement pas ou plus.

#### **4. La recherche d'informations est aujourd'hui devenue un commerce**

D'abord organisé comme une immense encyclopédie, Internet est vite devenu avant les années 2000 un lieu où on communique, on échange et on y fait de plus en plus de business.

Selon le cabinet d'analyse Xerfi-Precepta, le taux de croissance de l'e-commerce, est passé de 53 % en 2005 à 22 % en 2011 et devrait redescendre à 13 % en 2015.

Ca continue à baisser petit à petit mais en 2013, malgré la dégradation du contexte économique, les ventes sur Internet ont continué de progresser. Au total les Français ont réalisé plus de 600 millions de transactions en ligne sur l'année pour un montant de 51,1 milliards d'euros. Le montant total des ventes s'affiche en hausse de 13,5% sur un an.

On ne peut que constater que même si la crise à touché le commerce électronique, il conserve toujours une croissance à deux chiffres.

On comprend mieux l'intérêt qu'ont les sociétés pour continuer à se développer sur Internet et vouloir y être vu.

#### **5. Être vu OK, mais comment ?**

On a vu que les utilisateurs d'Internet avaient l'habitude de rechercher sur Internet en passant par des moteurs de recherche et même principalement un seul outil en France et que la première réponse allait récolter la très grande majorité des clics.

Eh bien, il est donc évident d'être présent dans Google pour se faire connaître et de mieux comprendre comment il fonctionne pour en tirer le meilleur parti de par sa position.

Nous avons ainsi deux principales manières d'être présent sur Internet et donc sur Google (notez que ces explications peuvent aussi être valables pour d'autres moteurs de recherches).

La première c'est en utilisant des techniques de Référencement naturel (appelé aussi référencement organique, en rapport avec l'architecture organique dont nous ne parlerons pas) (*L'architecture organique est une philosophie architecturale qui s'intéresse à l'harmonie entre l'habitat humain et le monde « naturel » au moyen d'une approche conceptuelle à l'écoute de son site et intégrée à lui, faisant du bâtiment et de son mobilier une composition unifiée et intriquée à son environnement.*)

La seconde c'est en utilisant les fonctions de liens sponsorisés proposées par des publicités s'affichant sur les résultats de Google ou sur des sites Internet de partenaires (j'imagine que vous êtes déjà tombé sur des Publicités sur Internet, et sur des publicités qui correspondent à votre recherche ou des recherches antérieures ? c'est aussi de cette visibilité que nous allons parler)

### **Petite remarque :**

Il va sans dire que pour être vu sur Internet, vous devez disposer d'au moins une page Web, et pour favoriser le développement commercial de votre activité, d'un site commercial complet est encore mieux.

Si vous ne l'avez pas déjà remarqué, vous y ferez maintenant attention, mais lorsque vous recherchez sur Google par exemple « immobilier Avignon » apparaissent plusieurs formes de résultats :

On a des résultats avec la mention « Annonce » dans les 3 premières réponses maxi et dans un bandeau vertical à droite une dizaine. Ces zones peuvent aussi avoir un fond rose ou bleu très pale. Ce sont des liens sponsorisés expliqués plus loin. (La mention « Annonce » est une nouvelle manière de différencier les résultats vers des liens sponsorisés depuis 11/2013. Avant ces annonces apparaissaient sur un fond bleu ou rose pale).

On a aussi des résultats qui n'ont pas la mention « Annonce » en dessous les premiers. Ce sont des liens présents grâce au référencement naturel. Ce que nous allons détailler en premier.

Eventuellement, on peut aussi, en fonction du type de recherche faite (géographique ou non), avoir des résultats avec des noms et des numéros de téléphones et une pastille numérotée. Ce sont des liens présents grâce au référencement naturel et le MSO (qui est Map Search Optimization). Une correspondance entre les résultats et une carte indique la position géographique des résultats avec des pastilles rouges numérotées.



Exemples de résultats de recherche Google – Référencement naturel et liens sponsorisés

## 5.1. Le référencement naturel

La première manière d'être vu sur Internet dont je vais vous parler est le référencement naturel,

Il est important de retenir que deux phases se distinguent : l'inscription dans les outils de recherche et l'amélioration du positionnement.

L'inscription est le service minimal qu'un professionnel de l'Internet devrait faire lors de la création du site Internet de son client. Si le travail est bien fait, si on recherche son nom ou le nom de sa structure professionnelle, le lien vers votre site Internet doit faire partie des premières réponses.

Cependant, ceci ne sert pas à grand-chose. En effet, si quelqu'un ne vous connaît pas, il ne recherchera ni votre nom, ni le nom de votre structure, ni l'adresse de votre site Internet. Il cherchera un produit, un service ou un renseignement spécifique. C'est pour justement apparaître dans les premières réponses des résultats pour ce type de recherche que le travail du référenceur ou de la personne chargée du référencement de votre site Internet à tout son intérêt.

La position de votre site Internet dans les réponses de Google dépend à ce jour de plus de 400 critères, dont leurs identifications et leurs incidences sont tenues autant secrètes que la formule du coca cola. En plus, cette formule change régulièrement. Elle change tellement au point qu'un très bon positionnement aujourd'hui ne le sera peut-être plus demain.

Des changements dans l'algorithme de l'affichage des résultats de Google peuvent être mineurs (plusieurs fois par jours), ou majeurs comme il l'a été le cas avec les grosses mises à jour auxquelles Google à donné des noms tels que Panda, , Penguin et Hummingbird (qui veut dire colibri).

C'est avant tout l'expérimentation et l'analyse minutieuse de ses résultats qui nous permettent de décortiquer le

fonctionnement de l'algorithme et les critères nécessaires pour atteindre les meilleures positions.

Le nom de domaine d'un site Internet, le titre d'une page et la qualité de son contenu font partie des éléments de base d'un bon positionnement. Mais de très nombreux autres critères tels que l'ancienneté du site, les liens, la rapidité, le code informatique et la popularité du site peuvent l'être tout autant.

Les avantages du référencement naturels sont :

- Une présence dans Google gratuite
- Un clic vers votre site Internet ne coûte rien de plus.
- La présence dans l'annuaire, sans aucune action de votre part est quasiment définitive.

Inconvénients :

- Il existe un coût, parfois peu négligeable, pour le travail technique permettant d'adapter le site Internet aux exigences de l'annuaire ou moteur de recherche sur lequel vous souhaitez être non seulement présent mais bien positionné.
- Des sites Internet peuvent sans prévenir vous passer devant et vous faire descendre dans les résultats.

Je préciserai enfin pour ce moyen d'être vu sur Internet que le professionnel ou celui qui s'essaiera professionnel du Web ne devra négliger aucun paramètre pour qu'un site Web soit bien positionné dans un moteur de recherche.

Et en tant qu'Expert en la matière, vous ne serez j'imagine pas étonné si mon site [LeNetExpert.fr](http://LeNetExpert.fr) apparaît bien avant Osmose Radio si vous recherchez sur Google « Expert Osmose Radio »

## **5.2. Les liens sponsorisés**

L'autre manière d'être vu sur Internet dont je vous parlais aussi tout à l'heure est le positionnement dans Google par liens sponsorisés.

Comme je vous l'ai expliqué précédemment, l'affichage de liens sponsorisés dans Google se traduit par la présence d'annonces publicitaires systématiquement au dessus ou à droite des résultats naturels.

C'est justement cette position qui est intéressante. Car si Google affiche votre annonce sur Google.fr, elle sera forcément à ces endroits stratégiques.

Comme vous devez vous en douter, des milliers de professionnels utilisent en France les annonces publicitaires sur Google ; et le choix des annonces qui s'afficheront dépendra à la fois des mots clé tapés par l'internaute et ce que j'appelle « la rentabilité financière de l'annonce ».

Alors, les liens sponsorisés, comment ça marche ?

Il s'agit en fait de campagnes publicitaires programmées dans Google qui ne vous coûtent rien tant que personne ne clique sur votre annonce et qui ne vous coûteront que lorsqu'un internaute cliquera sur votre annonce et ira vers une page d'atterrissage que vous avez choisie ou créée sur votre site Internet pour rentabiliser votre clic (pour pouvoir par exemple commander et payer).

Pour créer une annonce vous devez définir un titre, un texte explicatif et pour faire simple le lien vers la page qui sera affichée si l'internaute clique sur votre annonce. Vous devez ensuite définir pour quels mots clé vous souhaitez que votre annonce puisse être affichée :

Par exemple : un titre : PizzaDomicile

le texte explicatif : Livraison Pizza à domicile gratuite sur Avignon

le lien : par exemple pizzadomicile.fr

Vous devez aussi choisir stratégiquement les mots clé pour lesquels vous souhaitez que votre annonce puisse s'afficher : Ca peut être si l'internaute tape exactement « livraison pizza avignon » ou bien tape les 3 mots dans n'importe quel ordre ou bien tape n'importe quoi qui contient les 3 mots...

et il faut aussi renseigner ce qui est le plus important pour Google : Le prix que vous êtes prêts à payer à Google pour un clic sur votre annonce.

Le coût d'un clic dépend du système d'enchères de mots clé géré en temps réel par Google.

Des mots tel que « rachat de crédit » ou « immobilier provence » coûteront au clic plusieurs euros tandis que « wagon de marchandise » peu recherché coûtera moins d'un centime au clic. La valeur est en perpétuel changement. Mais rassurez-vous, la fluctuation n'est seulement que de quelques cents et elle est fonction de l'intérêt que les autres annonceurs portent aux mots clé que vous avez choisi.

C'est vous définissez le budget mensuel consacré aux affichages de vos annonces. Ce budget qui peut être augmenté ou diminué sans limitation, constituera votre cagnotte dans laquelle Google viendra piocher chaque fois qu'il aura réalisé sa part du contrat en affichant une annonce vous concernant.

Vous pouvez créer autant d'annonces que vous voulez et vous pouvez aussi choisir une multitude de paramètres qui permettront ou non de rendre votre annonce potentiellement affichable (date de validité, tranche horaire d'affichage, emplacement géographique de l'internaute, type d'appareil utilisé (téléphone/tablette/ordinateur/système d'exploitation), lieu d'affichage de l'annonce (c'est-à-dire sur Google ou sur ses site partenaires).

Pour gérer vos annonces, Google a créé un outil qui s'appelle Google Adwords. Il permet non seulement d'estimer le coût des clics pour une campagne publicitaire mais aussi vous fait des propositions de mots clé ou vous donne des idées de mots à

utiliser ayant un rapport avec ceux que vous avez initialement choisi pour votre annonce.

Retenez surtout que c'est le mélange de la qualité de votre annonce mesurée en nombre de clics qu'elle attire et du coût par clic qui sera prélevé sur votre cagnotte qui fera que votre annonce potentiellement affichable sera plus ou moins mise en avant par Google.

Pour résumer, être vu par les liens sponsorisés vous apporte comme avantages :

Un lieu d'affichage en page d'accueil garanti.

l'Affichage de l'annonce dès que les conditions vues plus haut sont remplies.

Le budget quotidien ou mensuel maximum est connu d'avance.

Nombre d'affichage estimé d'avance et essentiellement lié à la cagnotte et au CPC.

La qualité de votre annonce et sa capacité à générer des clics sera primordiale pour que le robot de Google l'affiche à la place de celles de vos concurrents.

Enfin, dernier avantage qui n'est pas des moindres : Avec une campagne ayant un fort taux de conversion et de la rentabilité, les gains deviennent mathématiques. Au plus votre cagnotte sera grande, au plus le retour le sera aussi.

Les Inconvénients :

A chaque clic, le compte est débité du coût du clic estimé par le robot.

Fin de la campagne ou fin de la cagnotte entraîne immédiatement la fin de la présence des annonces.

Budget obligatoire pour démarrer, par rapport au référencement naturel qui n'en nécessite pas forcément si vous faites tout vous-même.

Alors, j'ai une remarque :

Selon le site Internet Intuiti Inside, il y a en France, chaque mois 2,5 milliards de requêtes. Cela représente approximativement 82 millions de requêtes par jour.

Retenez simplement que le fait que votre annonce apparaisse ou pas sur la première page de résultats de Google et sa position parmi les autres annonces dépendra :

- du montant de votre cagnotte mensuelle ou quotidienne et de celle de vos concurrents
- du montant de l'enchère au clic que vous avez mise sur un mot clé ou sur une requête et de celles choisies par d'autres annonceurs concurrents,
- et surtout, du niveau de qualité de votre annonce.

Enfin, avant de mettre en pratique cela, ne perdez pas de vue que votre campagne doit avant tout être rentable et doit avoir un coût inférieur aux profits générés.



Pourcentage du Budget des annonces publicitaires par Internet captées par Google

## 5.6. Autres manières d'être vu sur Internet

1. Faites marcher le bouche à oreille !

Vous devez vous faire connaître et pour cela, la première chose à faire est d'en parler autour de vous. Tenez au courant vos proches de vos avancées à condition bien sur d'avoir un nom de site Internet facile à retenir.

A propos de bouche à oreille : il existe aussi sur les réseaux sociaux, c'est même d'ailleurs leur méthode de fonctionnement...

FaceBook, Twitter, LinkedIn, Youtube, Pinterest, Instagram... chaque abonné est un prescripteur potentiel...

2. Les communiqués de presse

3. Contacter des bloggeurs influents

4. Augmentez votre trafic optimisant la programmation SEO de votre site

5. Mélangez-vous à de potentiels clients sur les forums
6. Partagez des vidéos sur Youtube
7. Démarrez un blog
8. Proposez des bons de réduction sur des sites spécialisés
9. Encouragez les recommandations de produits
10. Récupérez des adresses e-mail de vos clients  
Les adresses e-mail de vos clients sont importantes pour de futures actions marketing. Récupérez-les en organisant des jeux concours ou en faisant des promotions.
11. Envoyez une newsletter
12. Rendez-vous dans des événements de réseautag
13. Créez un réseau industriel
14. Apparaissiez sur les listes de vos fournisseurs
15. Ayez des prix compétitifs (Google shopping)
16. Vendez sur d'autres places de marché (Amazon, Ebay)
17. Organisez une journée portes ouvertes ou mieux, une soirée !

Points juridiques sur lesquels il faut être vigilants :

- Les sociétés qui s'engagent contractuellement à vous faire apparaître en première page de Google
- Utilisation de marques ou de noms déposés pour améliorer son positionnement sur Internet
- Les propos diffamatoires (peut être développé dans un autre article)

5.7 Optimiser son positionnement sur Internet. Autre sujet d'article ?

## Références

<http://www.searchenginehistory.com>

<http://www.01net.com/editorial/186972/petite-histoire-des-moteurs-de-recherche>

[http://www.prestashop.com/blog/fr/25-idees-simples-pour-realiser-votre-premiere-vente-en-](http://www.prestashop.com/blog/fr/25-idees-simples-pour-realiser-votre-premiere-vente-en-ligne/?utm_source=newsletter&utm_medium=email&utm_campaign=newsletter-FR&utm_content=sale-online)

[ligne/?utm\\_source=newsletter&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=newsletter-FR&utm\\_content=sale-online](http://www.prestashop.com/blog/fr/25-idees-simples-pour-realiser-votre-premiere-vente-en-ligne/?utm_source=newsletter&utm_medium=email&utm_campaign=newsletter-FR&utm_content=sale-online)

[http://www.lemonde.fr/technologies/article/2010/12/02/le-moteur-de-recherche-baidu-ecrase-google-en-](http://www.lemonde.fr/technologies/article/2010/12/02/le-moteur-de-recherche-baidu-ecrase-google-en-chine_1447776_651865.html)

[chine\\_1447776\\_651865.html](http://www.lemonde.fr/technologies/article/2010/12/02/le-moteur-de-recherche-baidu-ecrase-google-en-chine_1447776_651865.html)

<http://www.marketing-chine.com/e-marketing/baidu-ecrase-google>

<http://www.meretmarine.com/fr/content/le-paquebot-costa-marina-en-vente>

<http://www.fevad.com/etudes-et-chiffres/bilan-du-e-commerce-2013-previsions-2014>

<http://www.olivier-corneloup.com/2013/11/14/nouvel-affichage-ads-une-mention-annonce-apparait-sur-fond-orange>

<http://www.journaldunet.com/ebusiness/le-net/parts-de-marche-des-moteurs-de-recherche-en-france.shtml>

<http://www.journaldunet.com/ebusiness/le-net/parts-de-marche-des-moteurs-recherche-dans-le-monde.shtml>

<http://searchenginewatch.com/article/2215868/53-of-Organic-Search-Clicks-Go-to-First-Link-Study>

<http://www.webrankinfo.com/dossiers/etudes/etude-clics-serp-2012-10>

<http://moteur2recherche.free.fr/historique.php>

<http://www.journaldunet.com/web-tech/chiffres-internet>

<http://www.webrankinfo.com/dossiers/etudes/etude-clics-serp-2012-10>

Cet article vous à plu ? Laissez-nous un commentaire  
(notre source d'encouragements et de progrès)

---

# Rechercher sur Internet – Osmose Radio – Emission Da vici Code du 04/03/2014



Osmose est une Web Radio que  
l'on peut écouter sur  
[www.osmose-radio.fr](http://www.osmose-radio.fr)

**Emission du 04 mars 2014**

1ère émission d'une série sur le  
Numérique, présentée par Paula  
SAUDEZ et co-animée avec Maître  
ABENSOUR, avocat au bareau  
d'Avignon.

Le sujet :

**Rechercher sur Internet**

Sujet de la prochaine émission :

**Être vu sur Internet**

## Rechercher sur Internet

**1. Présentation de Denis JACOPINI,**  
Expert de Justice en Informatique,  
Correspondant CNIL

Spécialiste en Webmarketing,  
Spécialiste aussi en Sécurité Informatique  
et consultant en Mise en conformité des systèmes informatiques  
et des sites Internet en rapport avec la Loi pour la Confiance  
dans l'Economie Numérique et la Loi Informatique et Libertés  
encadrée par la CNIL.

Vous avez été gérant JDC informatique à Cavailon et manager  
de son équipe de techniciens pendant 17 ans.

Vous avez été et êtes impliqués dans différentes associations  
dont Cavailon Entreprendre à Cavailon qui regroupe les  
principales entreprises actives Cavailonnaises.

Vous êtes trésorier du Comité de Bassin d'Emploi du Pays  
Cavare et des Sorgues, association créée en 1982 à  
l'initiative des élus locaux pour contribuer à la promotion et  
au développement de l'emploi sur le territoire.

Vous êtes membre et ancien Vice président d'AIP, actuellement  
appelé ADN, qui organisera son second Forum du numérique,  
unique, à Avignon le 18 mars prochain.

Vous êtes également expert judiciaire en Informatique sur les  
listes de la Cour d'Appel de Nîmes

Diplômé en Droit de l'Expertise Judiciaire

Membre de la Compagnie nationale des experts de justice en  
informatique et techniques associées

Membre de l'Association Française des Correspondants à la  
protection des Données à caractère Personnel

Enfin, compte tenu des évolutions des usages du numérique et  
des technologies en France dans le monde, et compte tenu des  
projections que vous faites sur notre vie avec le numérique,  
vous préparez actuellement un diplôme universitaire en  
Cybercriminalité à l'université de droit de Montpellier.

## **2. Les 5 minutes d'actu du Net Expert**

03/03/2014 : Deutsche Telekom aura aussi son smartphone sécurisé, sous Firefox OS

Deutsche Telekom aura aussi son smartphone sécurisé, sous Firefox OS Technologie – Le terminal permettra notamment d'empêcher la géolocalisation et d'effacer à distance le contenu du mobile. Il sera doté d'un mode « invité » en cas de prêt.

Depuis Jelly Bean 4.2 (13 novembre 2012), Android est parfaitement capable de gérer plusieurs utilisateurs. En février 2013, cette fonction n'était possible sur IOS des iPhones, à la condition qu'il soient jailbraikés.

(nous pourrions un jour aborder ce thème Maître, non, du crackage des téléphones pour en débloquent les capacités et permettre l'installation de programmes peu courants...) ?)

28/02/2014 : La prochaine version majeure du navigateur web Google Chrome, en cours de bêta test, devrait apporter plusieurs importantes nouveautés.

À commencer par une fonctionnalité de commande du moteur de recherche de Google à la voix. Activez le service, puis un simple « OK Google » permet de lancer une recherche. Il est bien entendu possible de profiter des fonctions avancées du moteur de recherche pour lancer des calculs ou conversions.

05/02/2014 : Un bug logiciel contraint un Boeing 787 à se poser d'urgence

03/02/2014 Piratage des données personnelles d'Orange médiatisé

Affaire Google d'abus de position dominante. Fin de l'histoire ?

Le reproche fait au géant de Mountain View est de mettre en avant ses services au détriment des autres moteurs de recherche spécialisés

19 Novembre 2010 : Un chercheur de Harvard (Ben Edelman) estime, preuves à l'appui, que Google favorise ses propres outils dans ses résultats de recherche...

9 septembre 2013 : Le géant du Net a envoyé de nouvelles

propositions pour mettre ses services en ligne en conformité avec le droit européen de la concurrence.

Jeudi 12 décembre 2013, ses concurrents (comparateurs de prix comme Kelkoo ou des sites spécialisés dans les voyages comme Expedia ou lastminute.com) ont dénoncé à Bruxelles les propositions faites à la Commission européenne.

Joaquim Almunia, commissaire européen en charge de la concurrence, lors d'une conférence de presse le 5 février, se déclarait satisfait des dernières propositions de Google.

Ainsi, Google signalera aux utilisateurs quand ils vont suivre un lien menant vers du contenu « Google ». Afin de ne pas utiliser des données générées par des concurrents pour ses propres services, il proposera également aux fournisseurs de contenus « la possibilité, s'ils le souhaitent, de refuser l'utilisation de leur contenu dans les services de recherche spécialisés.

Pour le commissaire européen, Michel Barnier, la Commission a eu un « très long débat, ce qui prouve qu'il y a beaucoup d'inquiétudes et de questions. Nous n'avons pas fini notre travail sur le sujet ». De fait, la procédure d'enquête a duré près de trois ans et Google pourrait être condamnée à une amende allant jusqu'à cinq milliards de dollars si aucun accord n'était trouvé et qu'un abus de position dominante était démontré.

### **3. Le sujet de l'émission : Rechercher sur Internet**

#### **4.1 Introduction**

Depuis presque une vingtaine d'année, l'utilisation d'Internet pour rechercher une information culturelle, technique, artistique, scientifique a grignoté sur l'usage des mémoires ancestrales telle que les livres, les encyclopédies et autres supports sonores ou vidéo pour le stockage de souvenirs plus récents.

Mieux encore, pour rechercher et acheter un produit ou un service, bien après la disparition de notre si technologiquement avancé Minitel définitivement abandonné le 30 juin 2012 après 30 ans de bons et loyaux services (juin 1982), notre bon vieux annuaire papier non plus, n'a plus la cote.

Rechercher sur Internet est rentré dans les mœurs et ce changement de comportement induit également un changement de la manière dont les professionnels doivent s'y prendre pour se faire connaître.

Nous allons voir ça aujourd'hui en détail avec notre Net Expert, Denis JACOPINI, la partie qui concerne la recherche sur Internet. Nous verrons ensuite la ou les manières d'être trouvés sur Internet.

## **4.2 Rechercher sur Internet**

Les consommateurs ont depuis déjà plusieurs années (depuis approximativement les années 2000) le réflexe qui est maintenant ancré de rechercher aussi sur Internet.

### **4.2.1 Alors rechercher sur Internet, en général comment ça se passe !**

Imaginez !

Vous venez d'emménager dans une nouvelle ville ; Avignon par exemple.

Après une dure journée de travail, vous souhaitez commander une pizza.

Que vous ayez fait installer une « box » avant d'avoir souscrit ou en même temps que votre abonnement à l'eau et à l'électricité, ou que vous optiez pour l'utilisation d'Internet à partir de votre téléphone portable, le réflexe qui est maintenant ancré c'est de « Rechercher sur Internet ».

Vous allez rechercher sur Internet probablement « livraison pizza Avignon »

Après quelques secondes de réflexion électronique, les premiers résultats s'affichent.

Vous allez probablement cliquer sur le premier résultat de la première page.

Si le site ne répond pas assez vite, impatient, c'est le second résultat ou le suivant de cette première page qui attireront votre choix... rarement les résultats suivants et encore plus rarement les résultats des pages suivantes...

Il y a de très fortes chances que vous vous soyez reconnus.

Ce sont les comportements qui sont relevés et analysés depuis plusieurs années par les plus grands cabinets d'analyse spécialisés.

Ces analyses comportementales se font par analyse de clics, des défilements, ou de manière plus perfectionnée par eye-tracking pour ceux qui sont sélectionnés pour réaliser ces expériences.

Les résultats de ces analyses sont précieux pour tous les professionnels qui dans le cas présent souhaitent faire savoir à leurs futurs clients qu'ils font de la livraison de pizza dans leur zone de chalandise.

Comparez le nombre d'établissement réellement et physiquement susceptibles de vous livrer une pizza et les réponses sur Internet qui sont associée à cette recherche. Vous verrez, le résultat est stupéfiant.

Dans le cas d'Avignon, plus d'une vingtaine sont susceptibles de livrer des pizzas, mais seuls 2 ou trois établissements se partageront les premières places dans le moteur de recherche et récolteront les clics.

Pour les internautes, les autres n'existent tout simplement pas.

#### **4.2.2 Rechercher sur Internet, comment ça marche**

Ordinateurs, tablettes, TV, téléphones, SmartPhones, automobiles et bien d'autres encore... tous permettent de lancer des recherches sur Internet. Ces recherches se font sur des outils qui sont programmés par défaut avant l'achat.

Les outils qui nous permettent de rechercher sur Internet sont en fait des sites Internet qui mettent à notre disposition un moyen d'exprimer ce qu'on recherche. L'outil se chargera ensuite de questionner ses bases de données qu'il alimente de différentes manières pour en afficher les résultats ayant un rapport avec la demande à l'origine de ce résultat.

En général ces résultats ne sont qu'une liste de sites Internet avec leur lien et une brève description.

Les outils de recherche font tout pour que les premiers résultats affichés soient le plus pertinent possible.

La plupart du temps ces outils peuvent être des annuaires Internet mais sont principalement des moteurs de recherche.

Alors d'abord, qu'est ce qu'un moteur de recherche. ?

Selon Wikipédia, un moteur de recherche est une application web permettant de retrouver des ressources (pages web, articles de forums Usenet, images, vidéo, fichiers, etc.) associées à des mots quelconques.

#### **4.3 Un petit peu d'histoire :**

1990 – « Archie » le modèle

Tous les moteurs de recherche descendent d'Archie créé par Adam Emtage, étudiant à l'université McGill (Québec). Archie est un logiciel conçu pour rechercher des documents sur

Internet.

1993 – Wanderer est né, les « spiders » attaquent

Le premier moteur de recherche digne de ce nom naît avec le web : il s'agit du Wanderer (« le vagabond »), un robot mis au point par Matthew Gray. Une armée de spiders (logiciels chargés de sillonner le web) artisanaux déferlent sur la toile.

1995 – Lycos et Excite

Les machines à chercher se perfectionnent. Lycos, qui doit son nom à une araignée particulièrement rapide, est mis en ligne en juin 1995 par l'université Carnegie Mellon (Pennsylvanie). Quelques semaines plus tard, le moteur Excite, mis au point par des étudiants de Stanford, se lance à son tour.

1996 – Altavista : la « Rolls », Nomade en « VF »

Lancé en décembre 1995, Altavista est mis au point par le Français Louis Monnier pour les laboratoires Digital. Il est rapide, pertinent et exhaustif. Il propose de multiples fonctionnalités de recherche, notamment par langues. Jusqu'en juillet 1996, les seuls outils de recherche destinés aux francophones sont québécois.

1997 – Inktomi conquiert le B to B (business to business)

Alors que tous les moteurs de recherche tentent leur mue en portails grand public financés par la publicité, Inktomi se spécialise dans la fourniture de solutions de recherche internet aux entreprises. Yahoo choisit sa technologie pour se « motoriser ».

1998 – L'université de Stanford produit deux nouveaux petits génies : concepteurs d'un moteur de recherche baptisé Google, Sergei Brin et Larry Page vont révolutionner le secteur. À la fois pertinent et exhaustif, cet engin de nouvelle génération classe les résultats de recherche en fonction de leur popularité auprès des internautes. Le

bouche à oreille fait le reste.

1998 – Est aussi l'année pour France Telecom qui lance son propre moteur de recherche, Voila.fr, créant ainsi le premier moteur de recherche français.

1999 – fast, le moteur venu du froid  
Inspirés par le succès de Google, des chercheurs de l'université d'Oslo créent Fast Technology avec pour vitrine le moteur Alltheweb : comme Inktomi, Fast se positionne sur la fourniture de technologies pour les entreprises.

2000 – Yahoo consacre Google

Élu « meilleur moteur de recherche de l'année 2000 » par Searchenginewatch.com , Google est choisi par Yahoo comme moteur de recherche privilégié à la place d'Inktomi. Grâce à cette publicité, Google devient l'outil de recherche le plus utilisé par les internautes (notamment en France), et rêve désormais d'entrer en Bourse.

2001 – La déroute des pionniers

Avec l'e-krach, c'est le début de la fin pour les aventuriers des débuts, du moins pour ceux qui ont misé leur avenir sur une stratégie portail au détriment de la technologie : Excite dépose le bilan, Northern Light s'éteint, Altavista tente la relance de la dernière chance ...  
Fin le 08/07/2013

2002 – Google conquiert AOL

La petite star des moteurs est à son apogée : le géant AOL (34 millions d'abonnés) vient de le choisir en lieu et place du malchanceux Inktomi. Parallèlement, Google s'attire les premières critiques en proposant des résultats de recherche « sponsorisés » par des annonceurs.

On entend aussi parler d'annuaires.

Mais alors, qu'est ce qu'un annuaire sur Internet ?

Selon Wikipédia, encore, un annuaire web, répertoire web, annuaire Internet ou répertoire Internet est un site Web proposant une liste classée de sites Web.

Le classement se fait typiquement dans une arborescence de catégories, censée couvrir tout ou partie des centres d'intérêt des visiteurs.

Un petit peu d'histoire :

1994 – Un annuaire nommé Yahoo

Deux étudiants de l'université Stanford, Jerry Yang et David Filo, ont une idée qui va changer la face du web: sélectionner et recenser humainement les meilleurs sites dans un annuaire internet. Yahoo est né, il devient en quelques mois le portail le plus utilisé par les internautes.

1998 – Gilles Ghesquière et Jean Postaire créateurs de Nomade.fr, créent en fait le premier annuaire Internet en français.

Depuis, de très nombreux annuaires fleurissent chaque année mais sont surtout spécialisés.

En résumé, sur Internet, il existe des dizaines de milliers de moteurs de recherche comme Google, Bing, Yahoo pour ne citer que les principaux, sur lesquels on écrit ce qu'on recherche et autant d'annuaires Internet (Yahoo en était initialement un) tel que Open Directory, Le Grand Annuaire, Kagibi.net, indexa dans lesquels on recherche par rubriques, sous rubriques...

Même si les annuaires permettent de trouver des résultats souvent triés sur le volet, nos habitudes d'utilisation se portent principalement vers la recherche dans les moteurs de recherches, par mots clé ou par phrases dans lesquelles on écrit ce qu'on cherche (les fautes d'orthographe ou de frappe sont automatiquement corrigées).

Juste pour information, il existe aussi des metamoteurs, qui sont en fait des systèmes qui recherchent dans plusieurs moteurs de recherche à la fois. Le plus connu est le logiciel Copernic et le site Internet Metacrawler qui est un métamoteur international qui interroge simultanément Google, Yahoo, Bing...

On retrouve ces comportements également sur les sites Internet, où la fonction « rechercher » est très souvent privilégiée.

**Remarque qui introduira l'intervention de notre avocat Maître ABENSOUR qui nous donnera son avis :**

Les outils spécialisés dans la recherche vont tout faire pour vous afficher des réponses qui tiennent compte de très nombreux paramètres dont :

- votre situation géographique (pays, région, département, ville...)
- de l'heure à laquelle vous effectuez votre recherche,
- l'âge, la marque et le type d'appareil utilisé (ordinateur, téléphone, smartphone, tablette...)
- le ou les sites que vous avez consultés avant
- les fiches des produits que vous avez immédiatement à plusieurs jours avant consultés
- vos habitudes de consommation ou d'utilisation d'Internet
- votre opérateur Internet

**Cet article vous à plu ? Laissez-nous un commentaire (notre source d'encouragements et de progrès)**