

Que faire quand son compte Facebook est piraté ?



Que faire quand
son compte
Facebook est
piraté ?

Pour certains, se faire hacker son compte Facebook revient à vivre un cauchemar. Imaginez qu'un inconnu invisible puisse accéder à tous vos messages privés, contacter vos amis, surfer votre identité et effacer (ou remplacer) toutes vos données personnelles. Effrayant, n'est-ce pas ? Pour éviter cela, changez régulièrement votre mot de passe, et vérifiez bien les réglages de sécurité.

Si malgré tout votre compte Facebook était piraté, il faut agir vite. Et rassurez-vous, vous pouvez tout à fait retrouver votre espace Facebook comme il était auparavant (ou presque) !

Comment savoir si son compte Facebook a été piraté ?

Il n'est pas évident de deviner que son compte Facebook a été hacké, surtout si rien ne semble avoir changé (mur, photos, etc.). Il existe pourtant un **signe très simple** d'un avoir le cœur net : si une tierce personne a accès à votre compte, vous pouvez retrouver **untrace de sa session**. Pour ce faire, cliquez sur **Accueil** > **Paramètres du compte** > **Sécurité** > **Sessions actives**.

Si vous constatez que votre compte a été détourné, **supprimez les sessions détournées**, et **procédez aux étapes suivantes**.

1. Changer ou réinitialisez votre mot de passe

Si le pirate n'a pas modifié votre mot de passe, vous êtes plutôt chanceux ! **Changez-le immédiatement** pour que le hacker ne puisse plus se connecter à votre place : cliquez sur**Accueil** > **Paramètres du compte** > **Général** > **Mot de passe**. Renseignez votre mot de passe actuel, puis saisissez deux fois le nouveau mot de passe, avant d'enregistrer les modifications.

Si vous n'avez plus accès à votre compte parce que le mot de passe a été changé par le pirate, cliquez sur « **Mot de passe oublié ?** » depuis la page d'identification.

Vous avez alors le choix entre **3 méthodes d'authentification** :

Identifiez votre compte :

Si le pirate a réellement modifié vos informations personnelles, le choix le plus efficace sera le troisième (identification via un ami). Facebook vous propose alors un compte, probablement le vôtre. Si tel est le cas, et que les moyens de vous contacter affichés sont toujours d'actualité, cliquez sur « **Réinitialiser le mot de passe** ». Dans le cas contraire, cliquez sur « **Ceci n'est pas mon compte** » et/ou complétez les champs permettant d'identifier de vous contacter.

2. Rapporter la compromission du compte Facebook

Si votre compte n'a pas été seulement piraté, mais qu'il fait également l'objet d'**envois publicitaires et de spam** à vos amis, signalez-le via cette adresse (<http://www.facebook.com/hacked/>) :

Signaler un compte piraté

Si le pirate a réellement modifié vos informations personnelles, le choix le plus efficace sera le troisième (identification via un ami). Facebook vous propose alors un compte, probablement le vôtre. Si tel est le cas, et que les moyens de vous contacter affichés sont toujours d'actualité, cliquez sur « **Réinitialiser le mot de passe** ». Dans le cas contraire, cliquez sur « **Ceci n'est pas mon compte** » et/ou complétez les champs permettant d'identifier de vous contacter.

3. Limiter les dégâts

Prévenez vos amis Facebook de votre mésaventure, pour éviter qu'ils ne tombent dans le même piège : des messages leur sont peut-être envoyés depuis votre compte, à votre insu.

Un virus n'est plus accès à votre compte, contactez-les par mail, téléphone, etc.

4. Supprimez les applications suspectes

Le risque du temps, ce n'est pas une personne mal intentionnée qui pirate les comptes Facebook, mais des **applications frauduleuses**, auxquelles vous avez donné les autorisations nécessaires par manque de vigilance. Supprimez les applications malveillantes en cliquant sur **Accueil** > **Paramètres du compte** > **Applications** :

vous pouvez constater :

Cliquez sur une des applications pour obtenir le **détail de ses droits automatiques**, **supprimez celles dont vous n'avez plus besoin** ou qui vous semblent **louches**. Certaines applications autorisent aussi la **suppression de certains accès**.

Voilà, ce va mieux ?

Article original de panoptinet.com



Le Net Expert
INFORMATIQUE
C'est mieux !

Original de l'article mis en page : Que faire quand son compte Facebook est piraté ? | Panoptinet