

TicketMaster victime d'une Cyber attaque. Décryptage Kaspersky Lab

| | | | | | |
|--|---|---|--|---|---|
| Notre métier en RGPD et en CYBER : Auditer, Expertiser, Accompagner, Former et Informer | | | | | |
|  <p>LE NET EXPERT AUDITS & EXPERTISES</p> |  <p>EXPERTISES DE SYSTEMES DE VOTES ELECTRONIQUES LE NET EXPERT fr</p> |  <p>RGPD CYBER LE NET EXPERT MISES EN CONFORMITE</p> |  <p>SPY DETECTION Services de détection de logiciels espions</p> |  <p>LE NET EXPERT FORMATIONS</p> |  <p>LE NET EXPERT ARNAQUES & PIRATAGES</p> |
|  | <p>TicketMaster victime d'une Cyber attaque. Décryptage Kaspersky Lab</p> | | | | |

Le service de billetterie en ligne britannique TicketMaster a annoncé hier avoir été la victime d'une cyber attaque. Si l'ampleur de la fuite reste à définir, il semble en tout cas établi qu'elle a été rendue possible par l'exploitation d'un chatbot, mis en place par un partenaire de TicketMaster.

- L'attaque provient d'un chatbot. Quels sont les risques liés aux applications de ce type ? Est-il possible de les protéger ?
- Quelles sont les risques encourus par TicketMaster, à l'ère du RGPD ?
- Entreprises vs. prestataires : comment limiter les risques extérieurs au maximum ?

David Emm, chercheur pour le spécialiste en cybersécurité Kaspersky Lab, explique : « De nombreux consommateurs utilisent TicketMaster pour acheter des places de théâtre, de concert et autres spectacles. Il n'y a donc rien d'étonnant à ce que la plate-forme soit devenue une cible pour les cybercriminels. Il est primordial que TicketMaster – et les entreprises de manière générale – mettent en place une stratégie de cyber sécurité efficace le plus tôt possible, avant d'attirer l'attention des criminels. Evidemment, la protection des données clients devrait également être une priorité, de façon à ce que les informations sensibles et les mots de passe soient protégés, même en cas de fuite de données. Pour finir, il est important que la stratégie de sécurité mise en place ne s'arrête pas aux murs de l'entreprise, mais intègre aussi ses prestataires qui peuvent être exploités par les criminels comme point d'entrée. C'est la situation dans laquelle semble se trouver TicketMaster...[\[Lire la suite\]](#)

Conseils de Denis JACOPINI : Si vous avez déjà été client du service TicketMaster et que les identifiants de votre compte sont les mêmes que d'autres sites Internet dont votre messagerie, nous vous conseillons de toute urgence de modifier le mot de passe de votre messagerie en respectant les précautions donnés par l'[ANSSI](#) ou par la [CNIL](#).

[Réagissez à cet article](#)

Quelques articles sélectionnés par notre Expert qui pourraient aussi vous intéresser :

- [Les 10 conseils pour ne pas se faire «hacker» pendant l'été](#)
- [Les meilleurs conseils pour choisir vos mots de passe](#)
- [Victime d'un piratage informatique, quelles sont les bonnes pratiques ?](#)
- [Victime d'usurpation d'identité sur facebook, twitter ? Portez plainte mais d'après quel article de loi ?](#)
- [Attaques informatiques : comment les repérer ?](#)

Quel est notre métier ?

Former et accompagner les organismes à **se mettre en conformité avec la réglementation numérique (dont le RGPD)** et à **se protéger des pirates informatiques**.

Quel sont nos principales activités ?

- **RGPD**
 - **FORMATION AU RGPD**
 - **FORMATION DE DPO**
 - **AUDITS RGPD**
 - **MISE EN CONFORMITÉ RGPD**
 - **ANALYSES DE RISQUES (PIA / DPIA)**
- **CYBERCRIMINALITÉ**
 - **FORMATIONS / SENSIBILISATION D'UTILISATEURS**
 - **RECHERCHE DE PREUVES**
- **EXPERTISES**
 - **EXPERTISES PRIVÉES**
 - **EXPERTISES DE VOTES ÉLECTRONIQUES**
 - **EXPERTISES JUDICIAIRES**
 - **RECHERCHE DE PREUVES**
- **RÉCUPÉRATION DE DONNÉES PERDUES (SMS, Photos, Contacts...)**



Notre Expert, Denis JACOPINI, est Expert en Informatique assermenté, spécialisé en **Cybercriminalité**, **Recherche de preuves** et en **Protection des données personnelles**. Diplômé en Cybercriminalité (Droit, Sécurité de l'information & Informatique légale), en Droit de l'Expertise Judiciaire et certifié en gestion des risques en Sécurité des Systèmes d'Information (ISO 27005), Denis JACOPINI est aussi formateur inscrit auprès de la DDRTFEP (Numéro formateur n°93 84 03041 84).

« Mon métier consiste à mettre à votre disposition l'expérience que j'ai acquise pendant des dizaines d'années et les connaissances que je maintiens continuellement à jour par des formations, certification et diplômes permanentes car le savoir c'est comme une mise en conformité, c'est une démarche quotidienne qui permet une amélioration sur le long terme. Denis JACOPINI »

[Besoin d'un Expert ? contactez-nous](#)

Denis JACOPINI est Expert Judiciaire en Informatique spécialisé en « Sécurité » « Cybercriminalité » et en RGPD (Protection des Données à Caractère Personnel).



- **Mises en conformité RGPD** ;
- **Accompagnement à la mise en place de DPO** ;
- **Formations** (et sensibilisations) à la **cybercriminalité** (Autorisation n°93 84 03041 84) ;
- **Audits Sécurité (ISO 27005)** ;
- **Expertises techniques et judiciaires** ;
- **Recherches de preuves** : téléphones, disques durs, e-mails, contenus, dédouanements de clientèle... ;
- **Expertises de systèmes de vote électronique** ;

Le Net Expert
INFORMATIQUE
Consultant en Cybercriminalité et en
Protection des Données Personnelles

[Contactez-nous](#)

Vous manipulez ou stockez des données (coordonnées postales, informations financières, ou médicales et bien d'autres tout aussi sensibles) qui concernent des tiers (clients, fournisseurs, prospects...). En tant que responsable de traitement, vous êtes tenu de prendre toutes précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des données (Article 32 du RGPD).

VOUS DEVEZ DONC :

Mettre en conformité votre établissement en mettant en conformité l'ensemble de vos traitements de données personnelles notamment en identifiant, restreignant, archivant ou plus généralement agissant entre autres sur :

- La durée de conservation de vos données
- Les moyens de collecte
- Les mesures de « Privacy by Design »
- Le principe d'« Accountability »
- Une analyse d'Impact

Nous pouvons vous accompagner dans votre démarche mise en conformité en accompagnant une personne dans votre établissement que nous ferons monter en compétence pour une autonomie de votre établissement.

Besoin d'informations complémentaires ?

[Contactez-nous](#)

Denis JACOPINI
formateur n°93 84 03041 84

Source : [Cyber attaque contre le service TicketMaster le Décryptage de Kaspersky Lab – Global Security Mag Online](#)