

# Votre entreprise est-elle assurée contre les pirates informatiques ? | Le Net Expert Informatique



**Pertes de données, poursuites judiciaires, systèmes informatiques endommagés... les cyberattaques représentent une nouvelle gamme de risques auxquels les entreprises petites et grandes sont confrontées. Sentant la bonne affaire, certains assureurs offrent maintenant une protection contre ces écueils. En quoi consiste une telle assurance ? Est-elle devenue incontournable ?**

#### Évaluer les risques

Inutile de parler d'assurance si on ne connaît pas d'abord le risque auquel on est exposé. Celui d'être victime d'une cyberattaque ne se mesure pas tant selon la taille de l'entreprise que par rapport au type d'information que l'on y traite. Ce n'est donc pas seulement le souci des grandes boîtes. L'étude «Internet Security Threat Report 2014» du concepteur d'antivirus Symantec révèle d'ailleurs que 61 % des hameçonnages ciblés ont visé des PME en 2013, comparativement à 50 % un an plus tôt.

Or, des études récentes de Cisco montrent qu'un peu plus de la moitié des entreprises canadiennes n'ont pas encore mis en place un plan en matière de sécurité informatique. «C'est primordial pour déterminer les types de renseignements à protéger, les moyens de les stocker, les personnes qui y ont accès, l'équipement, etc.», précise Maya Raic, présidente-directrice générale de la Chambre de l'assurance de dommages.

Stockez-vous sur vos serveurs une base de données contenant le numéro d'assurance sociale de médecins spécialistes ? Ou un simple catalogue de vos produits ? Les données ont un degré de sensibilité variable. Cela dit, plus vous traitez de l'information de tiers ou de la propriété intellectuelle, plus vous avez de risques de poursuites en cas de brèche de sécurité.

« 117 339: c'est le nombre de cyberattaques commises chaque jour dans le monde, d'après une récente enquête de PwC. Et ce ne sont là que celles dont les entreprises sont conscientes, puisque près des 3/4 des attaques ne sont pas décelées. »

#### Des polices sur mesure

«On compte actuellement une dizaine d'assureurs au Canada qui protègent les entreprises contre les cyberrisques», soutient Maya Raic.

Comme on n'en est qu'aux balbutiements de ce type d'assurance, les clauses varient d'un assureur à l'autre. «On traite encore les clients au cas par cas, donc ceux-ci peuvent négocier les termes», mentionne Jean-François De Rico, associé au cabinet d'avocats Langlois Kronström Desjardins.

Les polices peuvent couvrir la responsabilité liée aux pertes de données (les recours collectifs potentiels, les atteintes à la réputation commerciale ou les frais liés au redémarrage des systèmes), la gestion de crise, l'interruption des affaires, la cyberextorsion, etc.

Quant aux exclusions standards, ces polices n'en comportent pas vraiment, contrairement aux autres types d'assurance qui excluent d'emblée certains risques. Ce que vous pourriez voir toutefois, c'est une clause qui délimite le cadre de l'assurance. «Par exemple, la responsabilité civile des dirigeants et des administrateurs n'est pas couverte par la cyberassurance, puisque cette protection existe déjà dans une autre police d'assurance sans lien avec le cybercrime», illustre Alexis Héroux, courtier en assurance de dommages chez Marsh Canada.

« **Installer les mises à jour dans les 48h où elles sont disponibles par les fournisseurs d'antivirus réduit les risques de cyberattaques de 85%.** »

#### C'est combien ?

Les limites de couverture varient énormément selon les compagnies d'assurance et peuvent aller de 500 000 dollars à 20 millions de dollars. Si plusieurs assureurs se réunissent, la limite peut même atteindre 250 millions de dollars.

On devine que le coût des primes varie tout autant, selon la limite choisie et l'ensemble des facteurs qui peuvent influencer le risque : le type et la quantité de données utilisées et recueillies par l'entreprise, le système de gestion en place, etc. Les PME dont les besoins de protection sont moindres pourraient réussir à obtenir une prime annuelle minimale de 1 500 dollars, mais c'est en général beaucoup plus coûteux. Retenez surtout que tout se négocie, selon votre budget.

« **201\$: c'est le prix que coûte en moyenne chaque donnée de tiers sensible et confidentielle qui a été volée.** »

Cela dit, comme pour les autres types d'assurance, les cyberrisques ne reposent jamais entièrement sur les épaules des assureurs. L'entreprise a sa part de responsabilité. Aussi, plus on a une infrastructure de sécurité sophistiquée et bien gérée, plus on réduit le risque, et donc le coût de la prime (voire la nécessité d'une protection d'assurance).

Cependant, quand on sait que même des spécialistes comme Symantec ont déjà été victimes d'une cyberattaque, il vaut mieux, parfois, investir un certain montant en assurance pour couvrir ces nouveaux aléas.

---

Nous organisons régulièrement des **actions de sensibilisation ou de formation** au risque informatique, à l'hygiène informatique, à la cybercriminalité et à la mise en conformité auprès de la CNIL. Nos actions peuvent aussi être personnalisées et organisées dans votre établissement.

Besoin d'informations complémentaires ?

Contactez-nous

Denis JACOPINI

Tel : 06 19 71 79 12

formateur n°93 84 03041 84

---

Expert Informatique assermenté et formateur spécialisé en sécurité Informatique, en **cybercriminalité** et en **déclarations à la CNIL**, Denis JACOPINI et Le Net Expert sont en mesure de prendre en charge, en tant qu'intervenant de confiance, la sensibilisation ou la **formation de vos salariés** afin de leur enseigner les bonnes pratiques pour assurer une meilleure sécurité des systèmes informatiques et améliorer la protection juridique du chef d'entreprise.

Contactez-nous

---

Cet article vous plait ? Partagez !

Un avis ? Laissez-nous un commentaire !

Source : <http://www.lesaffaires.com/dossier/gestion-des-risques/cyberattaques-votre-entreprise-est-elle-assuree-contre-les-pirates-/579164>